



BUSINESS ANALYST CERTIFICATION
GLOSSARIO

Settembre 2020 - versione 2020 v.1

Avviso sul Copyright

Quality Business Analyst Institute (di seguito QBAI[®]) è un marchio registrato.
Copyright©2020, per la versione 1.0 Settembre 2020, gli autori R. Murabito, E. Landi,
F. Speciale, P. Ventura, E. Eritreo.

Tutti i diritti riservati.

Questo documento può essere copiato nella sua interezza, o in parte, se la fonte è riconosciuta.

Gli autori e QBAI[®] hanno accettato le seguenti condizioni d'uso:

- I. Qualsiasi individuo o gruppo di persone, possono utilizzare questo Glossario come base per articoli, libri o altri derivati se gli autori e QBAI[®] sono riconosciuti come fonte e proprietari del copyright dell'Handbook.
- II. Qualsiasi organizzazione nazionale e internazionale riconosciuto e accreditato da QBAI[®] può tradurre questo Glossario e concederlo in licenza (o la sua traduzione) ad altre parti.
- III. Qualsiasi individuo o società di formazione accreditata da QBAI[®] può utilizzare questo Glossario come base per un corso di formazione, se gli autori e QBAI[®] sono riconosciuti come fonte e proprietari del copyright dell'Handbook solo dopo la sottomissione per l'accreditamento ufficiale dei materiali di formazione a un Board nazionale riconosciuto da QBAI[®].

Cronologia delle versioni del Glossario

Data	Versione	Note
01/09/2020	1.0	Prima Versione del Glossario

Cronologia delle modifiche del Glossario

Data	Termine	Modifica	Motivazione

Indice

1	Introduzione al Glossario	5
2	Struttura del Glossario	5
3	Riferimenti	6
4	Glossario	8
5	Glossario Tabellare	27
6	Ringraziamenti	43

1 Introduzione al Glossario

L'obiettivo principale del Glossario QBAI® è facilitare la lettura e comprensione degli Handbooks QBAI® al fine di garantire la conoscenza dei termini che vengono utilizzati in ambito Business Analysis facilitando in questo modo la comunicazione sia nelle organizzazioni di Business Analyst sia all'interno dei gruppi di lavoro. Il Glossario rappresenta anche un ottimo strumento di supporto per la preparazione all'esame delle certificazioni QBAI® sulla Business Analysis. All'interno del Glossario sono riportate tutte le definizioni dei termini utilizzati negli Handbooks QBAI® pubblicati sul sito web www.qbai.org. Il Glossario si focalizza principalmente sulle definizioni dei termini che hanno un significato specifico in ambito Business Analysis. Nel documento sono riportate anche le definizioni di termini che, seppur non strettamente legati all'attività del Business Analyst, sono spesso utilizzati durante il ciclo di vita di un progetto (ad esempio i termini utilizzati nelle varie fasi di sviluppo e testing del software). Gli Handbooks QBAI® sono revisionati e aggiornati costantemente pertanto alcuni termini presenti nel Glossario potrebbero far riferimento ad una versione precedente dell'Handbook (si applica il principio della retrocompatibilità). E' possibile che alcune definizioni siano oggetto di modifica nelle versioni successive del Glossario in seguito a suggerimenti e proposte per nuove definizioni ricevute dalla comunità di Business Analyst; l'obiettivo è quello di consolidare e ampliare lo standard dei termini utilizzati in ambito Business Analysis.

2 Struttura del Glossario

Il Glossario è strutturato in due sezioni:

- nella prima sezione sono riportati tutti i termini in ITALIANO ordinati alfabeticamente
- nella seconda sezione viene riportato il Glossario in forma tabellare. Di seguito viene descritta la struttura del Glossario con l'indicazione dei dati riportati per ciascun termine:

- nella colonna ID viene riportato un codice identificativo univoco associato a ciascun termine;
- nella colonna ITALIANO viene riportato il termine in italiano;
- nella colonna ENGLISH viene riportato il termine in inglese;
- nella colonna DEFINIZIONE viene riportata la definizione (traduzione in italiano) del termine;
- nella colonna RIFERIMENTI viene riportato l'eventuale riferimento al documento che contiene la definizione originale (vedi paragrafo Riferimenti);
- nella colonna HANDBOOK viene riportato l'Handbook di appartenenza del termine.

Nota Bene: la DEFINIZIONE corrisponde alla traduzione della definizione riportata nel documento di riferimento.

3 Riferimenti

IEEE 1028:1997	Standard for Software Reviews and Audits
IEEE 610.12:1990	Standard Glossary of Software Engineering Terminology
ISO 21511:2018	Work breakdown structures for project and programme management
ISO 31000:2009	Risk management- Principles and guidelines
ISO 8402: 1994	Quality Management and Quality Assurance Vocabulary
ISO 9000:2005	Quality Management Systems – Fundamentals and Vocabulary
ISO 9001:2015	Quality management systems — Requirements
ISO/DIS 21500	Project, programme and portfolio management? Context and concepts
ISO/IEC 16350:2015	Information technology — Systems and software engineering — Application management

ISO/IEC 19501:2005	Information technology –Open Distributed Processing – Unified Modeling Language (UML) Version 1.4.
ISO/IEC 20246:2017	Software and systems engineering – Work product reviews
ISO/IEC 2382-1:1993	Data processing - Vocabulary - Part 1: Fundamental terms
ISO/IEC 25010:2011	Systems and software engineering — Systems and software Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE) — System and software quality models
ISO/IEC TR 25060	Systems and software engineering — Systems and software product Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE) — Common Industry Format (CIF) for usability: General framework for usability-related information
ISO/IEC/IEEE 24765:2017	Systems and software engineering – Vocabulary
ISO/IEC/IEEE 29119:2013	Software and systems engineering – Software testing
ISO/IEC/IEEE 26513:2017	Systems and software engineering – Requirements for testers and reviewers of information for users
ISO/TR 21506:2018	Project, programme and portfolio management — Vocabulary
ISO/IEC TS 17027:2014	Conformity assessment — Vocabulary related to competence of persons used for certification of persons
ISO/TR 18532:2009	Guidance on the application of statistical methods to quality and to industrial standardization
ISO/IEC/IEEE 24748-5:2017	Systems and software engineering — Life cycle management — Part 5: Software development planning
ISO/IEC TR 24766:2009	Information technology — Systems and software engineering — Guide for requirements engineering tool capabilities
ISO/IEC 33001:2015	Information technology — Process assessment — Concepts and terminology

4 Glossario

A

Activity Diagram: un diagramma di flusso che mostra i passaggi, le decisioni e le operazioni parallele all'interno di un processo, come un algoritmo o un processo aziendale.

Agile Project Management: secondo il manifesto per il software development agile, tramite i suoi principi, si vuole promuovere un processo che incoraggia le iterazioni di sviluppo, lavoro di squadra, coinvolgimento delle parti interessate, metriche oggettive e controlli efficaci.

Ambiente: raccolta di strumenti hardware e software per supportare una o più fasi di sviluppo del software.

Ambiente di test: un ambiente che comprende hardware, software, firmware, procedure e documentazione necessarie per eseguire un test.

Analisi costi-benefici: insieme delle tecniche di valutazione dei progetti di investimento basate sulla misurazione e la comparazione di tutti i costi e i benefici direttamente e indirettamente ricollegabili agli stessi.

Analisi di impatto: identificazione di tutti i prodotti di lavoro impattati da una modifica, inclusa la stima delle risorse necessarie per realizzare la modifica stessa.

Analisi per stratificazione: diagramma che rappresenta la variazione di una variabile rispetto a quella di una o più altre variabili.

Anomalia: condizione che si discosta dalle aspettative, sulla base delle specifiche dei requisiti, dei documenti di progettazione, dei documenti dell'utente o degli standard, o dalle percezioni o esperienze di qualcuno.

Appropriatezza funzionale: grado in cui le funzioni facilitano la realizzazione di compiti e obiettivi specifici.

Attività primarie: attività che contribuiscono direttamente alla creazione dell'output di un'organizzazione.

Attività di supporto: attività necessarie per assicurare il completamento con successo di un progetto, ma consiste in attività di supporto piuttosto che attività direttamente orientate allo sforzo di sviluppo.

Attore: utente o ogni altra persona od altro sistema che interagisce col sistema in test con particolari modalità.

Audit: una valutazione indipendente di un prodotto di lavoro, un processo o insieme di processi, che viene eseguita da una terza parte per valutare l'aderenza a specifiche, standards, accordi contrattuali o altri criteri.

Azienda: il complesso dei beni organizzati dall'imprenditore per l'esercizio d'impresa.

B

Brainstorming: raccolta di dati generali e tecnica creativa che può essere utilizzata per identificare rischi, idee o soluzioni a problemi utilizzando un gruppo di membri del team o esperti in materia.

Budget: stima approvata per il progetto, per qualsiasi componente della WBS o attività schedulata.

Bug Report: documento rilasciato dal team QA, contenente tutti i defect rilevati e tutte le informazioni utili al calcolo del KPI. Questo documento viene rilasciato alla fine della fase di test e a seguito della correzione dei singoli elementi.

Business Analysis: l'insieme di attività, conoscenze, strumenti e tecniche necessarie per identificare le esigenze aziendali e determinare le soluzioni ai problemi di business. Le soluzioni spesso includono lo sviluppo di sistemi software ma possono anche consistere in miglioramento dei processi, cambiamenti organizzativi o pianificazione strategica.

Business Analyst (BA): il Business Analyst è la figura professionale che traduce i desiderata degli utenti in requisiti tecnici per gli sviluppatori delle applicazioni informatiche, facendo in modo di soddisfare le aspettative degli utenti. Il Business Analyst ha la responsabilità di individuare e comprendere le esigenze di cambiamento aziendale dei suoi clienti e stakeholder, al fine di determinare le soluzioni ai problemi di business.

Business Process: insieme strutturato di attività logicamente correlate che vengono svolte dalle risorse di un'organizzazione e che trasformano input in output utilizzati dai clienti o destinatari.

Business Process Diagram (BPD): un diagramma dei processi aziendali è una rappresentazione visiva di uno dei processi aziendali principali.

Mostra su uno schermo cosa accade quando i dati passano da un'attività all'altra fino al completamento.

Business Process Improvement (BPI): approccio sistematico all'organizzazione aziendale per l'ottimizzazione dei processi il cui fine ultimo è il raggiungimento di risultati di efficienza migliori.

Business Process Management (BPM): insieme delle attività necessarie a definire, ottimizzare, monitorare ed integrare i processi aziendali al fine di rendere efficace il business dell'azienda.

Business Process Model Notation (BPMN): è uno standard per la modellazione dei processi aziendali che fornisce una notazione grafica per specificare i processi di business in un Business Process Diagram (BPD), basato su una tecnica di diagramma di flusso molto simile ai diagrammi di attività di Unified Modeling Language (UML).

Business Process Reengineering (BPR): miglioramento dei processi aziendali per fornire risultati che soddisfano gli obiettivi, le priorità e la missione dell'azienda.

C

Caratteristica: caratteristica distintiva di un elemento del sistema.

Carte di controllo: visualizzazione grafica dei dati di processo nel tempo e rispetto ai limiti di controllo stabiliti, che ha una linea centrale che aiuta a rilevare una tendenza dei valori tracciati verso uno dei limiti di controllo.

Caso di test: un insieme di precondizioni, input, azioni (ove applicabile), risultati attesi e post condizioni, sviluppato in base alle condizioni di test.

Caso d'uso: descrizione dei requisiti comportamentali di un sistema e la sua interazione

con un utente.

Cicli di sviluppo: attività svolte in ciascuna fase di un progetto di sviluppo del software e come le attività si relazionano tra loro in modo logico e cronologico.

Ciclo di Deming: il ciclo di Deming (o ciclo di PDCA, acronimo dall'inglese Plan-Do-Check-Act, in italiano "Pianificare - Fare - Verificare - Agire") è un metodo di gestione iterativo in quattro fasi utilizzato per il controllo e il miglioramento continuo dei processi e dei prodotti.

Collaboration Diagram: un diagramma che mostra le interazioni organizzate attorno alla struttura di un modello, utilizzando classificatori e associazioni o istanze e collegamenti. A differenza di un Sequence Diagram, mostra le relazioni tra le istanze.

I Sequence Diagram e i Collaboration Diagram esprimono informazioni simili, ma le mostrano in modi diversi.

Comitato di programma: il comitato di programma o programme board è il management che rappresenta l'azienda e che ha il potere finale sulla realizzazione del progetto e sul suo finanziamento. Gran parte delle organizzazioni in cui si svolgono contemporaneamente più progetti, dispone di un comitato apposito che si riunisce regolarmente per supervisionare il portafoglio dei progetti.

Completezza funzionale: grado in cui l'insieme di funzioni copre tutte le attività specificate e gli obiettivi dell'utente.

Component Diagram: nella terminologia del linguaggio di modellazione UML, un diagramma dei componenti è un diagramma che ha lo scopo di rappresentare la struttura interna del sistema software modellato in termini dei suoi componenti principali e delle relazioni fra di essi.

Comunicazione interfunzionale: corretta comunicazione tra le varie funzioni e ruoli ricoperti dalle persone in azienda determina una efficace collaborazione tra i vari Actors aziendali.

Conformità: concetto generale di conformità di un componente o sistema a una regola, standard, legge o requisito.

Correttezza funzionale: capacità di prodotto o un sistema di fornire i risultati cor-

retti con il grado di precisione necessario.

Cost Breakdown Structure (CBS): la CBS definisce i costi del progetto assegnando ai work package i costi unitari. Essa è utile a portare in evidenza il costo totale del progetto che è dato dalla somma del costo diretto (somma dei costi di tutte le attività di progetto) e dal costo indiretto (somma dei costi ‘trasversali’ alle attività (segreteria, amministrazione, sede, amministrativa, etc.)).

Criteri di accettazione: criteri che un sistema o un componente deve soddisfare per essere accettato da un utente, cliente o altra entità autorizzata.

Critical Path Method (CPM): metodo utilizzato per stimare la durata minima del progetto e determinare il grado di flessibilità di pianificazione sui percorsi logici di rete all'interno del modello di pianificazione.

Cut-over: transizione di funzioni o componenti di un sistema ad una versione successiva in un determinato momento.

D

Definizione dei requisiti: il periodo di tempo nel ciclo di vita del software durante il quale i requisiti di un prodotto software sono definiti e documentati.

Deliverable: un prodotto tangibile o intangibile di un progetto / attività destinato a essere consegnato a un cliente.

Deployment: fase di un progetto in cui un sistema viene messo in funzione e vengono risolti i problemi di cut-over.

Deployment Diagram: il Deployment Diagram è un diagramma di tipo statico previsto dal linguaggio di modellazione object-oriented UML per descrivere un sistema in termini di risorse hardware, dette nodi, e di relazioni fra di esse.

DevOps: metodologia che combina lo sviluppo del software e le operazioni IT al fine di abbreviare il ciclo di vita dello sviluppo e delle operazioni.

Diagramma causa-effetto: una tecnica di decomposizione che aiuta a risalire alla causa principale di un effetto indesiderato.

Diagramma dei casi d'uso: diagramma UML che mostra attori, casi d'uso e le loro relazioni.

Diagramma delle classi: tipo di diagramma UML dalla struttura statica che descrive la struttura di un sistema mostrando le classi, i loro attributi, operazioni (o metodi) e le relazioni tra gli oggetti.

Diagramma di flusso: diagramma di flusso con i quali è possibile rappresentare il funzionamento di un servizio, un'interazione, un processo.

Diagramma di Pareto: un diagramma di Pareto è una semplice tecnica grafica per visualizzare l'importanza relativa di caratteristiche e problemi.

Diagramma entità relazioni: diagramma che raffigura un insieme di entità e le relazioni logiche tra di loro.

Difetto: una imperfezione in un componente o sistema che può causare la loro non corretta esecuzione della funzione richiesta, ad esempio un'istruzione o definizione dei dati errata. Un difetto, se rilevato durante l'esecuzione, può causare una failure (errore) del componente o del sistema.

E

Efficacia: misura in cui le attività pianificate vengono realizzate e i risultati pianificati vengono raggiunti.

Efficienza: relazione tra il risultato raggiunto e le risorse utilizzate.

Effort: il numero di unità lavorative richieste per completare un'attività schedulata o un componente della WBS, spesso espresso in ore, giorni o settimane.

Errore: azione umana che produce un risultato errato.

F

Fase di esecuzione dei test: il periodo di tempo, nel ciclo di vita di sviluppo del software, durante il quale i componenti di un prodotto software sono eseguiti e il pro-

dotto software viene valutato per determinare se i suoi requisiti sono stati o soddisfatti o meno.

Fishbone diagram: tecnica di scomposizione che aiuta a risalire alla causa principale di un effetto indesiderato.

Flessibilità: grado in cui un prodotto o sistema può essere utilizzato con efficacia, efficienza, assenza di rischi e soddisfazione in contesti oltre a quelli inizialmente specificati nei requisiti.

Fogli di raccolta dati: fogli di raccolta dati utilizzati come linea guida nella verifica di un elemento/processo.

G

GANTT: grafico a barre delle informazioni sulla pianificazione in cui le attività sono elencate sull'asse verticale, le date sono mostrate sull'asse orizzontale e le durate delle attività sono mostrate come barre orizzontali posizionate in base alle date di inizio e fine.

Gerarchia: struttura di un sistema le cui componenti sono classificate in livelli di subordinazione ai fini della comunicazione secondo regole specifiche.

Gestione del rischio: le attività sistematiche (applicando procedure e pratiche) per identificare, analizzare, prioritizzare e controllare i rischi.

Gestione del testing: la pianificazione, stima, monitoraggio, reporting, controllo e completamento delle attività di test.

I

Identificazione del rischio: processo di ricerca, riconoscimento e descrizione dei rischi, usando tecniche come il brainstorming, checklist e storia delle failure.

Impresa: l'impresa generalmente corrisponde a quel "complesso di beni e persone organizzato per la produzione (erogazione) di determinati beni e servizi (il cui ammontare

viene determinato in relazione alla domanda che ne farà il mercato) con la finalità di raggiungere specifici obiettivi di tipo economico.

Incident report: documentazione del verificarsi, della natura e dello stato di un incidente.

Indicatore chiave delle performance (KPI): indicatori di performance di un processo.

Inizio Progetto: produzione dei documenti di avvio (Macro-specifiche).

Input: dati ricevuti da una fonte esterna.

Integrazione del sistema: assemblaggio progressivo dei componenti del sistema nell'intero sistema.

Istogrammi: una forma speciale di grafico a barre utilizzato per descrivere la tendenza centrale, la dispersione e la forma di una distribuzione statistica.

K

Know-how: identifica le conoscenze e le abilità operative necessarie per svolgere una determinata attività lavorativa.

L

Leadership: l'azione di guidare un gruppo di persone o un'organizzazione, una parte essenziale di uno sforzo di miglioramento della qualità.

M

Manutenzione: il processo di modifica di un componente o di un sistema dopo il suo rilascio per correggere difetti, per migliorare gli attributi di qualità o per adattare il prodotto ad un ambiente modificato.

Matrice Attività/Responsabilità: strumento grafico che permette di evidenziare la

correlazione esistente tra gli elementi della WBS con quelli dell'OBS.

Meccanismi operativi: regole e procedure che collegano e coordinano le attività delle diverse unità organizzative.

Metodo TimeBoxing: metodologia che permette di snellire il processo di sviluppo software di un progetto dedicando ad ogni attività che lo costituisce degli slot di tempo ben definiti. La sua applicazione all'interno di un progetto parte dal presupposto che esso sia vincolato ai seguenti elementi: Tempo, Costo, Scopo, Qualità e Risorse.

Milestone: data che in fase di definizione di un piano di lavoro viene indicata come massima per il raggiungimento di un obiettivo.

Mock-up: realizzazione a scopo illustrativo o meramente espositivo di un oggetto o un sistema.

Modello a cascata: modello del processo di sviluppo del software in cui le attività costitutive, tipicamente una fase di ideazione, fase dei requisiti, fase di progettazione, fase di implementazione, fase di test e fase di installazione e verifica, sono eseguite in quest'ordine (da qui modello a cascata), possibilmente con sovrapposizione ma con poca o nessuna iterazione.

Modello comportamentale: modello di gestione delle competenze nel quale le competenze sono intese come caratteristiche individuali e comportamentali dell'individuo che vengono espresse nello svolgimento del lavoro.

Modello dell'attività riflessiva: modello di gestione delle competenze che intende le competenze come "conoscenza in azione" e "conoscenza sull'azione", utilizzate per riformulare gli schemi d'azione esistenti.

Modello di lavoro: modello di gestione delle competenze sono le modalità di svolgimento dei compiti che portano l'individuo a raggiungere i risultati previsti per la propria attività.

Modello ibrido: metodologia di sviluppo progettuale che coniuga i vantaggi degli approcci a cascata o agile con l'integrazione con la metodologia di project management ibrida, in cui la fase di pianificazione e raccolta dei requisiti seguono un approccio a cascata, mentre le fasi di progettazione, sviluppo, implementazione e valutazione seguono

la metodologia agile.

Modello funzionale: modello di gestione delle competenze dove le competenze sono costituite da unità elementari di capacità, specifiche per ogni funzione aziendale.

N

Non conformità: mancato soddisfacimento di uno specifico requisito.

O

Object Diagram: diagramma di tipo statico previsto dall'UML per descrivere un sistema in termini di oggetti e relative relazioni. Il diagramma è molto simile a quello del Class diagram e descrive gli oggetti e le relative relazioni che sono istanziate in un momento specifico.

Organigramma Circolare: è un mix tra l'organigramma orizzontale e l'organigramma verticale, cerca di mediare le due enfasi. La gerarchia perde di rilevanza come catena di comando e assume importanza come sede di competenze ed informazioni.

Organigramma Orizzontale: è sempre più spesso utilizzato nelle aziende moderne, perché considerato maggiormente democratico e più adatto a responsabilizzare tutti all'interno dell'azienda. Evita un'eccessiva enfasi sulle relazioni gerarchiche esistenti. Ha uno sviluppo da sinistra (dove è collocata la massima posizione direttiva) verso destra.

Organigramma Verticale: si tratta dell'organigramma maggiormente diffuso; si sviluppa dall'alto verso il basso, enfatizzando la gerarchia. Solitamente, una situazione di questo tipo si instaura nelle piccole e medie imprese, dove il leader è il proprietario che si ritrova all'apice dell'organigramma, mentre tutti gli altri si ritrovano in una posizione di quasi parità di importanza.

Organizational Breakdown Structure: scomposizione del team di gestione di un'organizzazione o scomposizione del team di gestione che esegue il lavoro di un progetto o programma.

Organizzazione: persona o gruppo di persone che svolge le proprie funzioni con responsabilità, autorità e rapporti per il raggiungimento dei propri obiettivi.

Output: dati trasmessi da un componente o un sistema ad una destinazione esterna.

P

Piano della qualità: descrizione documentata dei requisiti di qualità per i deliverable intermedi e finali.

Piano di test: documento che descrive gli obiettivi del test che devono essere raggiunti, i mezzi e la programmazione temporale per ottenerli, organizzati per coordinare le attività di testing.

Problem Solving: determinazione di una sequenza di operazioni o azioni che possono portare a un obiettivo desiderato. Spesso, il problem solving è un processo in cui si parte da uno stato iniziale e si procede alla ricerca in uno spazio problematico per trovare l'obiettivo desiderato.

Il successo del problem solving dipende dalla conoscenza dello stato iniziale, quale sarebbe un risultato accettabile, dato un obiettivo desiderato e dagli elementi o operazioni che definiscono lo spazio del problema.

Process Management: direzione, controllo e coordinamento del lavoro svolto per sviluppare un prodotto o fornire un servizio.

Process Owner: persona (o squadra) responsabile della definizione e del mantenimento di un processo. A livello organizzativo, l'owner del processo è la persona (o il team) responsabile della descrizione di un processo standard; a livello di progetto, l'owner del processo è la persona (o il team) responsabile della descrizione del processo definito. Un processo può quindi avere più owner a diversi livelli di responsabilità.

Processo: insieme di attività correlate o interattive che utilizzano input per fornire un risultato previsto.

Processo di test: processo utilizzato per fornire informazioni sulla qualità di un prodotto software, spesso costituito da una serie di attività, raggruppate in uno o più

sotto-processi di test.

Progettazione: processo per definire l'architettura, gli elementi di sistema, le interfacce e altre caratteristiche di un sistema o elemento di un sistema.

Progettista: stakeholder responsabile dell'ideazione e della documentazione della progettazione del software.

Progetto: processo unico, costituito da un insieme di attività coordinate e controllate con date di inizio e fine, intrapreso per raggiungere un obiettivo conforme a requisiti specifici, inclusi i vincoli di tempo, costi e risorse.

Project charter: documento rilasciato dall'iniziatore o dallo sponsor del progetto che autorizza formalmente l'esistenza di un progetto e fornisce al responsabile del progetto l'autorità di applicare risorse organizzative alle attività del progetto.

Project Initial Document (PID): documento standard per la definizione del piano di progetto comunemente chiamato PID. Esso deve contenere informazioni indispensabili come: budget di progetto, tempi di realizzazione, il dettaglio delle risorse umane e delle risorse strutturali necessarie al progetto.

Project life cycle: insieme definito di fasi dall'inizio alla fine del progetto.

Project Management (PM): l'applicazione di conoscenze, skill, strumenti e tecniche alle attività di progetto per soddisfarne i requisiti di progetto.

Project Management Office (PMO): entità o funzione organizzativa a cui sono assegnate varie responsabilità correlate alla gestione centralizzata e coordinata dei progetti di cui sono responsabili. Le responsabilità di un PMO vanno dalla fornitura di funzioni di supporto di Project Management all'essere responsabile della gestione diretta di un progetto.

Project Manager (PM): persona incaricata dalla Performing Organization al raggiungimento degli obiettivi del progetto.

Q

Qualità: grado con il quale un componente, un sistema od un processo soddisfa i

requisiti specificati e/o le esigenze e le aspettative dell'utente/cliente.

Quality Assurance: componente del Quality Management incentrata sulla garanzia che i requisiti di qualità saranno soddisfatti.

Quality Management: attività coordinate per dirigere e controllare un'organizzazione in materia di qualità.

Quality Manager: figura aziendale che collega la direzione con gli altri reparti operativi: opera per conto dello sponsor e in parallelo al PM (senza dipendere da quest'ultimo).

R

Resource Breakdown Structure (RBS): rappresentazione gerarchica delle risorse per categoria e tipo.

Responsabile del sistema di gestione della qualità: persona che assiste l'organizzazione nella realizzazione del sistema di gestione della qualità, fornendo consigli o informazioni.

Registro problemi/anomalie: documento che contiene l'elenco di problemi in corso e chiusi del progetto.

Regressione: degrado nella qualità di un componente o sistema a causa di una modifica.

Requisiti di business: condizione/capacità che deve essere raggiunta o posseduta da un sistema per soddisfare una specifica formalmente definita. Si dividono in requisiti di processo e requisiti di prodotto.

Requisito Funzionale: un requisito che specifica una funzionalità che un componente o sistema deve essere in grado di eseguire.

Requisito non funzionale: un requisito che non si riferisce alla funzionalità, ma ad attributi quali affidabilità, efficienza, usabilità, manutenibilità e portabilità.

Richiesta di modifica (CR): proposta di modifica funzionale o non funzionale da apportare a un'applicazione esistente.

Rilascio: rilascio di un sistema o di un componente al suo cliente o utente previsto.

Rischio di prodotto: rischio che un prodotto possa essere difettoso in alcuni aspetti specifici della sua funzione, qualità o struttura.

Rischio di progetto: rischio legato alla gestione di un progetto.

Risk assessment: il processo che esamina i rischi identificati e determina il livello di rischio.

Risorse a consumo: sono quelle che NON possono essere riutilizzate (ES.: carta per stampante, energia elettrica, carburante per l'auto aziendale, etc.).

Risorse ad impiego: sono quelle che vengono riutilizzate durante lo stesso progetto (ES.: manodopera, attrezzature, etc.).

S

Scatter diagrams/correlazioni: un grafico di correlazione che utilizza una linea di regressione per spiegare o prevedere come il cambiamento in una variabile indipendente cambierà una variabile dipendente.

Scenario: una sequenza ordinata di interazioni tra entità specificate (ad es. un sistema e un attore).

Schema di progetto: documento che descrive l'approccio tecnico e gestionale da seguire per un progetto.

SCRUM: scrum è un framework agile per la gestione del ciclo di sviluppo del software, iterativo ed incrementale, concepito per gestire progetti e prodotti software o applicazioni di sviluppo, creato e sviluppato da Ken Schwaber e Jeff Sutherland.

Sequence Diagram: diagramma UML che descrive l'ordine sequenziale temporale delle interazioni, come in uno scenario di caso d'uso di interazioni tra un attore e alcuni elementi del sistema. Può essere utilizzato per rappresentare un flusso di dati sequenziale e simultaneo o un flusso di processo.

Sistema: combinazione di elementi che interagiscono tra loro, organizzati per raggiungere uno o più scopi dichiarati.

Sistema (7S): vedi Sistema.

Sistema cibernetico: sistemi per la gestione aziendale che adatta le risposte alle variazioni ambientali.

Sistema di controllo della qualità: parte del sistema di gestione della qualità che si occupa del monitoraggio dei risultati e dell'aderenza agli standard definiti responsabile del sistema di controllo qualità persona che assiste l'organizzazione nella realizzazione del sistema di gestione della qualità, fornendo consigli o informazioni.

Sistema controllo di gestione: sistema di gestione aziendale che agisce prima, durante e dopo i processi decisionali per orientarli, strutturarli e tradurli in azioni efficaci ed efficienti.

Sistema di gestione: insieme di elementi interrelati o interagenti di un'organizzazione per stabilire politiche e obiettivi e processi per raggiungere tali obiettivi.

Sistema di gestione della qualità: parte del sistema di gestione che si occupa della qualità.

Sistema di valori: valori fondamentali che vengono utilizzati come principi guida.

Sistema generativo: sistema per la gestione aziendale che si riorganizza a seguito dell'apprendimento.

Sistema normativo: sistema per la gestione aziendale che impone l'esecuzione dei comandi.

SIX SIGMA: il Six Sigma è un approccio metodologico, rigoroso e fortemente strutturato orientato al miglioramento radicale dei processi in termini di performance e robustezza. È un approccio condotto per progetti, costituito da 5 fasi ben definite: DMAIC- Measure, Analyze, Improve e Control. Ogni fase ha degli input, degli output ben definiti e una serie di strumenti specifici da implementare per poter per garantire la riuscita del progetto (con il raggiungimento dell'obiettivo nei tempi e con le risorse definite).

Skill: capacità di svolgere un compito o un'attività con uno specifico risultato previsto, acquisito attraverso l'istruzione, la formazione, l'esperienza o altri mezzi.

Software: programmi, procedure, possibilmente con associata documentazione e dati pertinenti all'operatività del sistema informatico.

Specifica: formulazione dettagliata, in forma di documento, che fornisce una descrizione

ne definitiva di un sistema o di un componente allo scopo di svilupparlo o testarlo.

Specifica dei requisiti: documento che specifica i requisiti per un sistema o un componente. In genere sono inclusi requisiti funzionali, requisiti di prestazioni, requisiti di interfaccia, requisiti di progettazione e standard di sviluppo.

Specifica del caso d'uso: documento che descrive un caso d'uso. Le parti fondamentali di una specifica del caso d'uso sono il nome del caso d'uso, una breve descrizione, la precondizione, il flusso di base, la post condizione e il flusso alternativo.

Sponsor Progetto: persona o un gruppo che fornisce risorse e supporto per il progetto.

Staff: il personale, il suo background, i suoi livelli di competenze, la formazione e lo sviluppo delle carriere, etc.

Stakeholder: qualsiasi soggetto (o un gruppo) influente nei confronti di una iniziativa economica, una società o un qualsiasi altro progetto.

State Diagram: diagramma che raffigura gli stati che un sistema o un componente può assumere e mostra gli eventi o le circostanze che causano o derivano da un cambiamento da uno stato all'altro.

Strategia: piano generale di sviluppo dell'organizzazione, descrive l'uso efficace delle risorse a supporto dell'organizzazione nelle sue attività future.

Stress test: tipo di test sull'efficienza delle prestazioni condotto per valutare il comportamento di un elemento in condizioni di carico al di sopra dei requisiti di capacità previsti o specificati, o di disponibilità delle risorse al di sotto dei requisiti minimi specificati.

Struttura: struttura dei processi e specifiche progettate per supportare la realizzazione di un task specifico.

Struttura Divisionale: struttura organizzativa utilizzata all'interno di imprese che presentano un portafoglio prodotti molto ampio, oppure suddivisa per area geografica o ancora in base alla clientela molto diversificata. Al vertice di ogni divisione vi è una Direzione di divisione che è responsabile del risultato economico relativo alla singola divisione. Ogni divisione assume la caratteristica di una struttura a sé stante che progetta, realizza e commercializza la propria linea di prodotti o di servizi.

Struttura matriciale: struttura organizzativa che consente di mediare gli aspetti positivi dell'organizzazione funzionale e dell'organizzazione per progetti mitigandone gli aspetti negativi. Nella struttura organizzativa a matrice le conoscenze e le competenze del personale possono essere condivise tra i dipartimenti funzionali e i gruppi di progetto in base alle esigenze.

Struttura organizzativa: risultato dell'applicazione dei criteri di divisione del lavoro e di aggregazione dei compiti in unità organizzative.

Struttura orizzontale: struttura che fonda ciascun processo di produzione sul modello cliente-fornitore in modo da orientare l'organizzazione al risultato utile (richiesta del cliente) assicurando la vendita del prodotto.

Studio di fattibilità: studio per identificare e analizzare un problema e le sue potenziali soluzioni al fine di determinarne la fattibilità, i costi e i benefici.

Sviluppo software: lo sviluppo software, in informatica e nell'ambito dell'ingegneria del software, indica la serie di passi o percorso da svolgere per ottenere risultati di alta qualità e in tempi prefissati nello sviluppo di un prodotto o sistema software attraverso il relativo progetto.

Swimlanes: una partizione su un activity diagram utilizzata per organizzare le responsabilità per le azioni. Gli Swimlanes tipicamente corrispondono alle unità organizzative in un modello di business.

System Design: processo di definizione dell'architettura hardware e software, componenti, moduli, interfacce e dati affinché un sistema soddisfi requisiti specifici.

T

Task: azione richiesta, raccomandata o consentita, intesa a contribuire al raggiungimento di uno o più risultati di un processo.

Team leader: figura che in azienda ha il compito di coordinare il gruppo, spesso costituito da lui stesso, per la risoluzione di un problema, per lo sviluppo di un progetto o per raggiungere un obiettivo.

Tecnica di test black-box: metodologia di test che prevede l'esecuzione del test senza indagare sul codice ma interagendo direttamente con le funzionalità.

Tecnica di test white-box: una tecnica di test basata solo sulla struttura interna di un componente o sistema.

Test analyst: persona che si occupa della lettura della documentazione di progetto, del disegno e stesura dei casi di test oltre che all'esecuzione degli stessi a diretto contatto con gli altri stakeholder.

Test di regressione: test eseguito in seguito a modifiche a un componente o al suo ambiente operativo, per identificare se si verificano errori di regressione.

Test di sicurezza: test condotto per valutare il grado di protezione e sicurezza di un software e dei dati e delle informazioni associati in modo che persone o sistemi non autorizzati non possano utilizzarli, leggerli o modificarli e alle persone o ai sistemi autorizzati non sia negato l'accesso.

Test leader: persona responsabile del monitoraggio e del coordinamento delle attività di testing su singoli stream di progetto.

Test Manager: responsabile della gestione del processo di testing del software, del coordinamento delle risorse impiegate nell'attività di test e del monitoraggio degli obiettivi qualitativi.

Test Specialist: persona responsabile dell'automazione delle attività di test e della gestione dei tool di supporto.

Tester: persona che esegue l'attività di testing.

Testing di accettazione: testing formale, basato sulle esigenze dell'utente, sui requisiti e sui processi di business, condotto per determinare se un sistema soddisfa o meno i criteri di accettazione e per consentire all'utente, al cliente o ad un'altra entità autorizzata di decidere se accettare oppure non accettare il sistema.

Testing di usabilità: attività di testing che coinvolge utenti rappresentativi per consentire la misurazione dell'efficienza, dell'efficacia e / o della soddisfazione degli utenti.

Testing funzionale: test condotti per valutare la conformità di un sistema o di un componente con requisiti funzionali specifici.

Total Quality Management: un approccio di gestione organizzativa globale incentrata sulla qualità, basata sulla partecipazione di tutti i membri dell'organizzazione e mirata a un successo di lungo termine, attraverso la soddisfazione del cliente e i benefici per tutti i membri dell'organizzazione e per la società. Total Quality Management consiste nella pianificazione, organizzazione, direzione, controllo e garanzia.

U

Unified Modeling Language (UML): linguaggio grafico per visualizzare, specificare, costruire e documentare gli artefatti di un sistema ad uso intensivo di software orientato agli oggetti

Unità: unità architettonica distinguibile con identità, confine e comportamento individuali osservabili attraverso interazioni con altre unità simili.

Unità organizzativa: identifica parte di un'organizzazione che implementa uno o più processi che operano all'interno di un insieme coerente di obiettivi di business e che costituisce la base per l'ambito di una valutazione.

Usabilità: la capacità del software di essere facilmente compreso, imparato, utilizzato e di essere attraente per l'utente, quando usato in determinate condizioni.

V

Validazione: conferma, attraverso evidenze oggettive, che i requisiti per uno specifico uso previsto o applicazione sono stati soddisfatti.

Valutazione del rischio: il processo che esamina i rischi identificati e determina il livello di rischio.

Verbale: template standard utilizzato al termine di un qualsiasi incontro di progetto (sia una riunione formale oppure un semplice allineamento interno). Tale documento risulta fondamentale per evitare la dispersione di informazioni importanti che possano essere utili al prosieguo delle attività progettuali.

Verifica: conferma, attraverso evidenze oggettive, che i requisiti specificati sono stati soddisfatti.

Vincoli di Business: restrizioni/limitazioni sulla flessibilità del progetto per implementare la soluzione richiesta dal Business.

W

Work Breakdown Structure (WBS): scomposizione gerarchica dell'ambito di lavoro totale che deve essere svolto dal team di progetto per raggiungere gli obiettivi del progetto e creare i deliverable richiesti. **Work package:** lavoro definito al livello più basso della struttura di scomposizione del lavoro per il quale è possibile stimare e gestire costi e durata.

5 Glossario Tabellare

ID	ITALIANO	ENGLISH	DEFINIZIONE	RIFERIMENTI	HANDBOOK
QBAL1	Activity Diagram	Activity Diagram	Un diagramma di flusso che mostra i passaggi, le decisioni e le operazioni parallele all'interno di un processo, come un algoritmo o un processo aziendale.		Fundamental
QBAL2	Agile Project Management	Agile Project Management	Secondo il manifesto per il software development agile, tramite i suoi principi, si vuole promuovere un processo che incoraggia le iterazioni di sviluppo, lavoro di squadra, coinvolgimento delle parti interessate, metriche oggettive e controlli efficaci.		Fundamental
QBAL3	Ambiente	Environment	Raccolta di strumenti hardware e software per supportare una o più fasi di sviluppo del software.	ISO 2382	Fundamental
QBAL4	Ambiente di test	Test environment	Un ambiente che comprende hardware, software, firmware, procedure e documentazione necessarie per eseguire un test.	ISO 24765	Fundamental
QBAL5	Analisi costi-benefici	Cost-benefit analysis	Insieme delle tecniche di valutazione dei progetti di investimento basate sulla misurazione e la comparazione di tutti i costi e i benefici direttamente e indirettamente ricollegabili agli stessi.		Fundamental
QBAL6	Analisi di impatto	Impact analysis	Identificazione di tutti i prodotti di lavoro impattati da una modifica, inclusa la stima delle risorse necessarie per realizzare la modifica stessa.	ISO 24765	Fundamental

ID	ITALIANO	ENGLISH	DEFINIZIONE	RIFERIMENTI	HANDBOOK
QBAl.7	Analisi per stratificazione	Graph	Diagramma che rappresenta la variazione di una variabile rispetto a quella di una o più altre variabili.	ISO 24765	Fundamental
QBAl.8	Anomalia	Anomaly	Condizione che si discosta dalle aspettative, sulla base delle specifiche dei requisiti, dei documenti di progettazione, dei documenti dell'utente o degli standard, o dalle percezioni o esperienze di qualcuno.	IEEE 1028	Fundamental
QBAl.9	Appropriatezza funzionale	Functional appropriateness	Grado in cui le funzioni facilitano la realizzazione di compiti e obiettivi specifici.	ISO 25010	Fundamental
QBAl.10	Attività di supporto	Support activity group	Attività necessarie per assicurare il completamento con successo di un progetto, ma consiste in attività di supporto piuttosto che attività direttamente orientate allo sforzo di sviluppo.	ISO 24765	Fundamental
QBAl.11	Attività primarie	Primary activities	Attività che contribuiscono direttamente alla creazione dell'output di un'organizzazione.		Fundamental
QBAl.12	Attore	Actor	Utente o ogni altra persona od altro sistema che interagisce col sistema in test con particolari modalità.		Fundamental
QBAl.13	Audit	Audit	Una valutazione indipendente di un prodotto di lavoro, un processo o insieme di processi, che viene eseguita da una terza parte per valutare l'aderenza a specifiche, standards, accordi contrattuali o altri criteri.	IEEE 1028	Fundamental
QBAl.14	Azienda	Company	Il complesso dei beni organizzati dall'imprenditore per l'esercizio d'impresa.		Fundamental
QBAl.15	Brainstorming	Brainstorming	Raccolta di dati generali e tecnica creativa che può essere utilizzata per identificare rischi, idee o soluzioni a problemi utilizzando un gruppo di membri del team o esperti in materia.	ISO 24765	Fundamental
QBAl.16	Budget	Budget	Stima approvata per il progetto, per qualsiasi componente della WBS o attività schedulata.	ISO 24765	Fundamental
QBAl.17	Bug Report	Bug Report	Documento rilasciato dal team QA, contenente tutti i defect rilevati e tutte le informazioni utili al calcolo del KPI. Questo documento viene rilasciato alla fine della fase di test e a seguito della correzione dei singoli elementi.		Fundamental
QBAl.18	Business analysis	Business analysis	L'insieme di attività, conoscenze, strumenti e tecniche necessarie per identificare le esigenze aziendali e determinare le soluzioni ai problemi di business. Le soluzioni spesso includono lo sviluppo di sistemi software ma possono anche consistere in miglioramento dei processi, cambiamenti organizzativi o pianificazione strategica.		Fundamental

ID	ITALIANO	ENGLISH	DEFINIZIONE	RIFERIMENTI	HANDBOOK
QBAl.19	Business analyst (BA)	Business analyst (BA)	Il Business Analyst è la figura professionale che traduce i desiderata degli utenti in requisiti tecnici per gli sviluppatori delle applicazioni informatiche, facendo in modo di soddisfare le aspettative degli utenti. Il Business Analyst ha la responsabilità di individuare e comprendere le esigenze di cambiamento aziendale dei suoi clienti e stakeholder, al fine di determinare le soluzioni ai problemi di business.		Fundamental
QBAl.20	Business Process	Business Process	Insieme strutturato di attività logicamente correlate che vengono svolte dalle risorse di un'organizzazione e che trasformano input in output utilizzati dai clienti o destinatari.		Fundamental
QBAl.21	Business Process Diagram (BPD)	Business Process Diagram (BPD)	Un diagramma dei processi aziendali è una rappresentazione visiva di uno dei processi aziendali principali. Mostra su uno schermo cosa accade quando i dati passano da un'attività all'altra fino al completamento.		Fundamental
QBAl.22	Business Process Improvement (BPI)	Business Process Improvement (BPI)	Approccio sistematico all'organizzazione aziendale per l'ottimizzazione dei processi il cui fine ultimo è il raggiungimento di risultati di efficienza migliori.		Fundamental
QBAl.23	Business Process Management (BPM)	Business Process Management (BPM)	Insieme delle attività necessarie a definire, ottimizzare, monitorare ed integrare i processi aziendali al fine di rendere efficace il business dell'azienda.		Fundamental
QBAl.24	Business Process Model Notation (BPMN)	Business Process Model Notation (BPMN)	È uno standard per la modellazione dei processi aziendali che fornisce una notazione grafica per specificare i processi di business in un Business Process Diagram (BPD), basato su una tecnica di diagramma di flusso molto simile ai diagrammi di attività di Unified Modeling Language (UML).		Fundamental
QBAl.25	Business Process Reengineering (BPR)	Business Process Reengineering (BPR)	Miglioramento dei processi aziendali per fornire risultati che soddisfano gli obiettivi, le priorità e la missione dell'azienda.	ISO 9001	Fundamental
QBAl.26	Caratteristica	Feature	Caratteristica distintiva di un elemento del sistema.	ISO 24765	Fundamental
QBAl.27	Carte di controllo	Control charts	Visualizzazione grafica dei dati di processo nel tempo e rispetto ai limiti di controllo stabiliti, che ha una linea centrale che aiuta a rilevare una tendenza dei valori tracciati verso uno dei limiti di controllo.	ISO 24766	Fundamental
QBAl.28	Caso di test	Test case	Un insieme di precondizioni, input, azioni (ove applicabile), risultati attesi e post condizioni, sviluppato in base alle condizioni di test.	ISO 29119	Fundamental
QBAl.29	Caso d'uso	Use case	Descrizione dei requisiti comportamentali di un sistema e la sua interazione con un utente.	ISO 26513	Fundamental

ID	ITALIANO	ENGLISH	DEFINIZIONE	RIFERIMENTI	HANDBOOK
QBAL30	Cicli di sviluppo	Software development Cycle	Attività svolte in ciascuna fase di un progetto di sviluppo del software e come le attività si relazionano tra loro in modo logico e cronologico.		Fundamental
QBAL31	Ciclo di Deming	Deming cycle	Il ciclo di Deming (o ciclo di PDCA, acronimo dall'inglese Plan-Do-Check-Act, in italiano "Pianificare - Fare - Verificare - Agire") è un metodo di gestione iterativo in quattro fasi utilizzato per il controllo e il miglioramento continuo dei processi e dei prodotti.	Deming	Fundamental
QBAL32	Collaboration Diagram	Collaboration Diagram	Un diagramma che mostra le interazioni organizzate attorno alla struttura di un modello, utilizzando classificatori e associazioni o istanze e collegamenti. A differenza di un Sequence Diagram, mostra le relazioni tra le istanze. I Sequence Diagram e i Collaboration Diagram esprimono informazioni simili, ma le mostrano in modi diversi.	ISO 19501	Fundamental
QBAL33	Comitato di programma	Programme Board	Il comitato di programma o programme board è il management che rappresenta l'azienda e che ha il potere finale sulla realizzazione del progetto e sul suo finanziamento. Gran parte delle organizzazioni in cui si svolgono contemporaneamente più progetti, dispone di un comitato apposito che si riunisce regolarmente per supervisionare il portafoglio dei progetti.		Fundamental
QBAL34	Completezza funzionale	Functional completeness	Grado in cui l'insieme di funzioni copre tutte le attività specificate e gli obiettivi dell'utente.	ISO 25010	Fundamental
QBAL35	Component Diagram	Component Diagram	Nella terminologia del linguaggio di modellazione UML, un diagramma dei componenti è un diagramma che ha lo scopo di rappresentare la struttura interna del sistema software modellato in termini dei suoi componenti principali e delle relazioni fra di essi.		Fundamental
QBAL36	Comunicazione interfunzionale	Interfunctional communication	Corretta comunicazione tra le varie funzioni e ruoli ricoperti dalle persone in azienda determina una efficace collaborazione tra i vari Actors aziendali.		Fundamental
QBAL37	Conformità	Compliance	Concetto generale di conformità di un componente o sistema a una regola, standard, legge o requisito.	ISO 24765	Fundamental
QBAL38	Controllo qualità	Quality control	Parte della gestione della qualità incentrata sul rispetto dei requisiti di qualità.	ISO 9000	Fundamental
QBAL39	Correttezza funzionale	Functional correctness	Capacità di prodotto o un sistema di fornire i risultati corretti con il grado di precisione necessario.	ISO 25010	Fundamental
QBAL40	Cost Break-down Structure (CBS)	Cost Break-down Structure (CBS)	La CBS definisce i costi del progetto assegnando ai work package i costi unitari. Essa è utile a portare in evidenza il costo totale del progetto che è dato dalla somma del costo diretto (somma dei costi di tutte le attività di progetto) e dal costo indiretto (somma dei costi 'trasversali' alle attività (segreteria, amministrazione, sede, amministrativa, etc.).		Fundamental
QBAL41	Criteri di accettazione	Acceptance criteria	Criteri che un sistema o un componente deve soddisfare per essere accettato da un utente, cliente o altra entità autorizzata.	ISO 24765	Fundamental

ID	ITALIANO	ENGLISH	DEFINIZIONE	RIFERIMENTI	HANDBOOK
QBAL_42	Cut-over	Cut-over	Transizione di funzioni o componenti di un sistema ad una versione successiva in un determinato momento.		Fundamental
QBAL_43	Critical Path Method (CPM)	Critical Path Method (CPM)	Metodo utilizzato per stimare la durata minima del progetto e determinare il grado di flessibilità di pianificazione sui percorsi logici di rete all'interno del modello di pianificazione.	ISO 24765	Fundamental
QBAL_44	Definizione dei requisiti	Requirements definition	Il periodo di tempo nel ciclo di vita del software durante il quale i requisiti di un prodotto software sono definiti e documentati.	ISO 24765	Fundamental
QBAL_45	Deliverable	Deliverable	Un prodotto tangibile o intangibile di un progetto / attività destinato a essere consegnato a un cliente.		Fundamental
QBAL_46	Deployment	Deployment	Fase di un progetto in cui un sistema viene messo in funzione e vengono risolti i problemi di cut-over.	ISO 24765	Fundamental
QBAL_47	Deployment Diagram	Deployment Diagram	Il Deployment Diagram è un diagramma di tipo statico previsto dal linguaggio di modellazione object-oriented UML per descrivere un sistema in termini di risorse hardware, dette nodi, e di relazioni fra di esse.		Fundamental
QBAL_48	Diagramma causa-effetto	Cause - effect diagram	Una tecnica di scomposizione che aiuta a risalire alla causa principale di un effetto indesiderato.	ISO 24765	Fundamental
QBAL_49	Diagramma dei casi d'uso	Use Case Diagram	Diagramma UML che mostra attori, casi d'uso e le loro relazioni.	ISO 24765	Fundamental
QBAL_50	Diagramma delle classi	Class Diagram	Tipo di diagramma UML dalla struttura statica che descrive la struttura di un sistema mostrando le classi, i loro attributi, operazioni (o metodi) e le relazioni tra gli oggetti.		Fundamental
QBAL_51	Diagramma di flusso	Flow Chart	Diagramma di flusso con i quali è possibile rappresentare il funzionamento di un servizio, un'interazione, un processo.		Fundamental
QBAL_52	Diagramma di pareto	Pareto diagram	Un diagramma di Pareto è una semplice tecnica grafica per visualizzare l'importanza relativa di caratteristiche e problemi.	ISO 18532	Fundamental
QBAL_53	Diagramma entità relazioni	Entity-Relationship (E-R) diagram	Diagramma che raffigura un insieme di entità e le relazioni logiche tra di loro.	ISO 24765	Fundamental
QBAL_54	Difetto	Defect	Una imperfezione in un componente o sistema che può causare la loro non corretta esecuzione della funzione richiesta, ad esempio un'istruzione o definizione dei dati errata. Un difetto, se rilevato durante l'esecuzione, può causare una failure (errore) del componente o del sistema.		Fundamental
QBAL_55	Efficacia	Effectiveness	Misura in cui le attività pianificate vengono realizzate e i risultati pianificati vengono raggiunti.	ISO 9000	Fundamental
QBAL_56	Efficienza	Efficiency	Relazione tra il risultato raggiunto e le risorse utilizzate.	ISO 9000	Fundamental

ID	ITALIANO	ENGLISH	DEFINIZIONE	RIFERIMENTI	HANDBOOK
QBAL57	Effort	Effort	Il numero di unità lavorative richieste per completare un'attività schedulata o un componente della WBS, spesso espresso in ore, giorni o settimane.	ISO 24765	Fundamental
QBAL58	Errore	Error	Azione umana che produce un risultato errato.	ISO 24765	Fundamental
QBAL59	Fase di esecuzione dei test	Test execution phase	Il periodo di tempo, nel ciclo di vita di sviluppo del software, durante il quale i componenti di un prodotto software sono eseguiti e il prodotto software viene valutato per determinare se i suoi requisiti sono stati o soddisfatti o meno.	IEEE 610	Fundamental
QBAL60	Fishbone diagram	Fishbone diagram	Tecnica di scomposizione che aiuta a risalire alla causa principale di un effetto indesiderato.	ISO 24765	Fundamental
QBAL61	Flessibilità	Flexibility	Grado in cui un prodotto o sistema può essere utilizzato con efficacia, efficienza, assenza di rischi e soddisfazione in contesti oltre a quelli inizialmente specificati nei requisiti.	ISO 25010	Fundamental
QBAL62	Fogli di raccolta dati	Check sheets	Fogli di raccolta dati utilizzati come linea guida nella verifica di un elemento/processo.		Fundamental
QBAL63	GANTT	GANTT	Grafico a barre delle informazioni sulla pianificazione in cui le attività sono elencate sull'asse verticale, le date sono mostrate sull'asse orizzontale e le durate delle attività sono mostrate come barre orizzontali posizionate in base alle date di inizio e fine.	ISO 24765	Fundamental
QBAL64	Gerarchia	Hierarchy	Struttura di un sistema le cui componenti sono classificate in livelli di subordinazione ai fini della comunicazione secondo regole specifiche.	ISO 2382	Fundamental
QBAL65	Gestione del rischio	Risk Management	Le attività sistematiche (applicando procedure e pratiche) per identificare, analizzare, prioritizzare e controllare i rischi.	ISO 31000	Fundamental
QBAL66	Gestione del testing	Test management	La pianificazione, stima, monitoraggio, reporting, controllo e completamento delle attività di test.	ISO 29119	Fundamental
QBAL67	Identificazione del rischio	Risk Identification	Processo di ricerca, riconoscimento e descrizione dei rischi, usando tecniche come il brainstorming, checklist e storia delle failure.	ISO 31000	Fundamental
QBAL68	Impresa	Enterprise	L'impresa generalmente corrisponde a quel "complesso di beni e persone organizzato per la produzione (erogazione) di determinati beni e servizi (il cui ammontare viene determinato in relazione alla domanda che ne farà il mercato) con la finalità di raggiungere specifici obiettivi di tipo economico.		Fundamental
QBAL69	Incident report	Incident report	Documentazione del verificarsi, della natura e dello stato di un incidente.	ISO 29119	Fundamental
QBAL70	Indicatore chiave delle performance (KPI)	Key Performance Indicator (KPI)	Indicatori di performance di un processo.		Fundamental

ID	ITALIANO	ENGLISH	DEFINIZIONE	RIFERIMENTI	HANDBOOK
QBAl.71	Inizio Progetto	Project Initiation	Produzione dei documenti di avvio (Macro-specifiche).		Fundamental
QBAl.72	Input	Input	Dati ricevuti da una fonte esterna.	ISO 24765	Fundamental
QBAl.73	Integrazione del sistema	System integration	Assemblaggio progressivo dei componenti del sistema nell'intero sistema.	ISO 2382	Fundamental
QBAl.74	Istogrammi	Histograms	Grafico a barre utilizzato per descrivere la tendenza centrale, la dispersione e la forma di una distribuzione statistica.	ISO 24765	Fundamental
QBAl.75	Know-how	Know-how	Identifica le conoscenze e le abilità operative necessarie per svolgere una determinata attività lavorativa.		Fundamental
QBAl.76	Leadership	Leadership	L'azione di guidare un gruppo di persone o un'organizzazione, una parte essenziale di uno sforzo di miglioramento della qualità.	ISO 9000	Fundamental
QBAl.77	Manutenzione	Maintenance	Il processo di modifica di un componente o di un sistema dopo il suo rilascio per correggere difetti, per migliorare gli attributi di qualità o per adattare il prodotto ad un ambiente modificato.	ISO 24765	Fundamental
QBAl.78	Matrice Attività/Responsabilità	Responsability Assignments Matrix	Strumento grafico che permette di evidenziare la correlazione esistente tra gli elementi della WBS con quelli dell'OBS.		Fundamental
QBAl.79	Meccanismi operativi	Operational mechanisms	Regole e procedure che collegano e coordinano le attività delle diverse unità organizzative.		Fundamental
QBAl.80	Metodo TimeBoxing	TimeBoxing Method	Metodologia che permette di snellire il processo di sviluppo software di un progetto dedicando ad ogni attività che lo costituisce degli slot di tempo ben definiti. La sua applicazione all'interno di un progetto parte dal presupposto che esso sia vincolato ai seguenti elementi: Tempo, Costo, Scopo, Qualità e Risorse.		Fundamental
QBAl.81	Milestone	Milestone	Data che in fase di definizione di un piano di lavoro viene indicata come massima per il raggiungimento di un obiettivo.		Fundamental
QBAl.82	Mock-up	Mock-up	Realizzazione a scopo illustrativo o meramente espositivo di un oggetto o un sistema.		Fundamental
QBAl.83	Modello a cascata	Waterfall Model	Modello del processo di sviluppo del software in cui le attività costitutive, tipicamente una fase di ideazione, fase dei requisiti, fase di progettazione, fase di implementazione, fase di test e fase di installazione e verifica, sono eseguite in quest'ordine (da qui modello a cascata), possibilmente con sovrapposizione ma con poca o nessuna iterazione.	ISO 24765	Fundamental
QBAl.84	Modello comportamentale	Behavioral model	Modello di gestione delle competenze nel quale le competenze sono intese come caratteristiche individuali e comportamentali dell'individuo che vengono espresse nello svolgimento del lavoro.		Fundamental

ID	ITALIANO	ENGLISH	DEFINIZIONE	RIFERIMENTI	HANDBOOK
QBAL.85	Modello dell'attività riflessiva	Action/reflexion model	Modello di gestione delle competenze che intende le competenze come "conoscenza in azione" e "conoscenza sull'azione", utilizzate per riformulare gli schemi d'azione esistenti.		Fundamental
QBAL.86	Modello di lavoro	Job model	Modello di gestione delle competenze sono le modalità di svolgimento dei compiti che portano l'individuo a raggiungere i risultati previsti per la propria attività.		Fundamental
QBAL.87	Modello funzionale	Functional model	Modello di gestione delle competenze dove le competenze sono costituite da unità elementari di capacità, specifiche per ogni funzione aziendale.		Fundamental
QBAL.88	Modello ibrido	Hybrid Model	Metodologia di sviluppo progettuale che coniuga i vantaggi degli approcci a cascata o agile con l'integrazione con la metodologia di project management ibrida, in cui la fase di pianificazione e raccolta dei requisiti seguono un approccio a cascata, mentre le fasi di progettazione, sviluppo, implementazione e valutazione seguono la metodologia agile.		Fundamental
QBAL.89	Non conformità	Non-conformity	Mancato soddisfacimento di uno specifico requisito.	ISO 9000	Fundamental
QBAL.90	Object Diagram	Object Diagram	Diagramma di tipo statico previsto dall'UML per descrivere un sistema in termini di oggetti e relative relazioni. Il diagramma è molto simile a quello del Class diagram e descrive gli oggetti e le relative relazioni che sono istanziate in un momento specifico.		Fundamental
QBAL.91	Organigramma Circolare	Circular organization chart	È un mix tra l'organigramma orizzontale e l'organigramma verticale, cerca di mediare le due enfasi. La gerarchia perde di rilevanza come catena di comando e assume importanza come sede di competenze ed informazioni.		Fundamental
QBAL.92	Organigramma Orizzontale	Horizontal organization chart	È sempre più spesso utilizzato nelle aziende moderne, perché considerato maggiormente democratico e più adatto a responsabilizzare tutti all'interno dell'azienda. Evita un'eccessiva enfasi sulle relazioni gerarchiche esistenti. Ha uno sviluppo da sinistra (dove è collocata la massima posizione direttiva) verso destra.		Fundamental
QBAL.93	Organigramma Verticale	Vertical organization chart	Si tratta dell'organigramma maggiormente diffuso; si sviluppa dall'alto verso il basso, enfatizzando la gerarchia. Solitamente, una situazione di questo tipo si instaura nelle piccole e medie imprese, dove il leader è il proprietario che si ritrova all'apice dell'organigramma, mentre tutti gli altri si ritrovano in una posizione di quasi parità di importanza.		Fundamental
QBAL.94	Organizational Breakdown Structure (OBS)	Organizational Breakdown Structure (OBS)	Scomposizione del team di gestione di un'organizzazione o scomposizione del team di gestione che esegue il lavoro di un progetto o programma.	ISO 21511	Fundamental

ID	ITALIANO	ENGLISH	DEFINIZIONE	RIFERIMENTI	HANDBOOK
QBAl_95	Organizzazione	Organization	Persona o gruppo di persone che svolge le proprie funzioni con responsabilità, autorità e rapporti per il raggiungimento dei propri obiettivi.	ISO 9000	Fundamental
QBAl_96	Output	Output	Dati trasmessi da un componente o un sistema ad una destinazione esterna.	ISO 24765	Fundamental
QBAl_97	Piano della qualità	Quality plan	Descrizione documentata dei requisiti di qualità per i deliverable intermedi e finali.	ISO 21506	Fundamental
QBAl_98	Piano di test	Test plan	Documento che descrive gli obiettivi del test che devono essere raggiunti, i mezzi e la programmazione temporale per ottenerli, organizzati per coordinare le attività di testing.	ISO 29119	Fundamental
QBAl_99	Problem Solving	Problem Solving	Determinazione di una sequenza di operazioni o azioni che possono portare a un obiettivo desiderato. Spesso, il problem solving è un processo in cui si parte da uno stato iniziale e si procede alla ricerca in uno spazio problematico per trovare l'obiettivo desiderato. Il successo del problem solving dipende dalla conoscenza dello stato iniziale, quale sarebbe un risultato accettabile, dato un obiettivo desiderato e dagli elementi o operazioni che definiscono lo spazio del problema.	ISO 2382	Fundamental
QBAl_100	Process Management	Process Management	Direzione, controllo e coordinamento del lavoro svolto per sviluppare un prodotto o fornire un servizio.	ISO 24765	Fundamental
QBAl_101	Process Owner	Process Owner	Persona (o squadra) responsabile della definizione e del mantenimento di un processo. A livello organizzativo, l'owner del processo è la persona (o il team) responsabile della descrizione di un processo standard; a livello di progetto, l'owner del processo è la persona (o il team) responsabile della descrizione del processo definito. Un processo può quindi avere più owner a diversi livelli di responsabilità.	ISO 24765	Fundamental
QBAl_102	Processo	Process	Insieme di attività correlate o interattive che utilizzano input per fornire un risultato previsto.	ISO 9000	Fundamental
QBAl_103	Processo di test	Test process	Processo utilizzato per fornire informazioni sulla qualità di un prodotto software, spesso costituito da una serie di attività, raggruppate in uno o più sottoprocessi di test.	ISO 29119	Fundamental
QBAl_104	Progettazione	Design	Processo per definire l'architettura, gli elementi di sistema, le interfacce e altre caratteristiche di un sistema o elemento di un sistema.	ISO 24765	Fundamental
QBAl_105	Progettista	Designer	Stakeholder responsabile dell'ideazione e della documentazione della progettazione del software.	ISO 24765	Fundamental
QBAl_106	Progetto	Project	Processo unico, costituito da un insieme di attività coordinate e controllate con date di inizio e fine, intrapreso per raggiungere un obiettivo conforme a requisiti specifici, inclusi i vincoli di tempo, costi e risorse.	ISO 9000	Fundamental

ID	ITALIANO	ENGLISH	DEFINIZIONE	RIFERIMENTI	HANDBOOK
QBAl_107	Project charter	Project charter	Documento rilasciato dall'iniziatore o dallo sponsor del progetto che autorizza formalmente l'esistenza di un progetto e fornisce al responsabile del progetto l'autorità di applicare risorse organizzative alle attività del progetto.	ISO 24765	Fundamental
QBAl_108	Project Initial Document (PID)	Project Initial Document (PID)	Documento standard per la definizione del piano di progetto comunemente chiamato PID. Esso deve contenere informazioni indispensabili come: budget di progetto, tempi di realizzazione, il dettaglio delle risorse umane e delle risorse strutturali necessarie al progetto.		Fundamental
QBAl_109	Project life cycle	Project life cycle	Insieme definito di fasi dall'inizio alla fine del progetto.	ISO 21500	Fundamental
QBAl_110	Project Management (PM)	Project Management (PM)	L'applicazione di conoscenze, skill, strumenti e tecniche alle attività di progetto per soddisfarne i requisiti di progetto.	ISO 24765	Fundamental
QBAl_111	Project Management Office (PMO)	Project Management Office (PMO)	Entità o funzione organizzativa a cui sono assegnate varie responsabilità correlate alla gestione centralizzata e coordinata dei progetti di cui sono responsabili. Le responsabilità di un PMO vanno dalla fornitura di funzioni di supporto di Project Management all'essere responsabile della gestione diretta di un progetto.	ISO 24765	Fundamental
QBAl_112	Project Manager (PM)	Project Manager (PM)	Persona incaricata dalla Performing Organization al raggiungimento degli obiettivi del progetto.	ISO 24765	Fundamental
QBAl_113	Qualità	Quality	Grado con il quale un componente, un sistema od un processo soddisfa i requisiti specificati e/o le esigenze e le aspettative dell'utente/cliente.	ISO 24765	Fundamental
QBAl_114	Quality Assurance	Quality Assurance	Componente del Quality Management incentrata sulla garanzia che i requisiti di qualità saranno soddisfatti.	ISO 9000	Fundamental
QBAl_115	Quality Management	Quality Management (QM)	Attività coordinate per dirigere e controllare un'organizzazione in materia di qualità.	ISO 24765	Fundamental
QBAl_116	Quality Manager	Quality Manager	Figura aziendale che collega la direzione con gli altri reparti operativi: opera per conto dello sponsor e in parallelo al PM (senza dipendere da quest'ultimo).		Fundamental
QBAl_117	Registro problemi/anomalie	Issue log	Documento che contiene l'elenco di problemi in corso e chiusi del progetto.		Fundamental
QBAl_118	Regressione	Regression	Degrado nella qualità di un componente o sistema a causa di una modifica.		Fundamental
QBAl_119	Requisiti di business	Business requirements	Condizione/capacità che deve essere raggiunta o posseduta da un sistema per soddisfare una specifica formalmente definita. Si dividono in requisiti di processo e requisiti di prodotto.		Fundamental
QBAl_120	Requisito Funzionale	Functional requirement	Un requisito che specifica una funzionalità che un componente o sistema deve essere in grado di eseguire.	ISO 24765	Fundamental

ID	ITALIANO	ENGLISH	DEFINIZIONE	RIFERIMENTI	HANDBOOK
QBAl_121	Requisito non funzionale	Non-functional requirement	Un requisito che non si riferisce alla funzionalità, ma ad attributi quali affidabilità, efficienza, usabilità, manutenibilità e portabilità.	ISO 25010	Fundamental
QBAl_122	Resource Breakdown Structure (RBS)	Resource Breakdown Structure (RBS)	Rappresentazione gerarchica delle risorse per categoria e tipo.	ISO 24765	Fundamental
QBAl_123	Responsabile del sistema di controllo qualità	Quality management system control	Persona che assiste l'organizzazione nella realizzazione del sistema di gestione della qualità, fornendo consigli o informazioni.		Fundamental
QBAl_124	Responsabile del sistema di gestione della qualità	Quality management system consultant	Persona che assiste l'organizzazione nella realizzazione del sistema di gestione della qualità, fornendo consigli o informazioni.	ISO 9000	Fundamental
QBAl_125	Richiesta di modifica (CR)	Change request (CR)	Proposta di modifica funzionale o non funzionale da apportare a un'applicazione esistente.	ISO 16350	Fundamental
QBAl_126	Rilascio	Delivery	Rilascio di un sistema o di un componente al suo cliente o utente previsto.	ISO 24765	Fundamental
QBAl_127	Rischio di prodotto	Product Risk	Rischio che un prodotto possa essere difettoso in alcuni aspetti specifici della sua funzione, qualità o struttura.	ISO 24765	Fundamental
QBAl_128	Rischio di progetto	Project Risk	Rischio legato alla gestione di un progetto.	ISO 24765	Fundamental
QBAl_129	Risk assessment	Valutazione del rischio	Il processo che esamina i rischi identificati e determina il livello di rischio.		Fundamental
QBAl_130	Risorse a consumo	Resources on consumption	Sono quelle che NON possono essere riutilizzate (ES.: carta per stampante, energia elettrica, carburante per l'auto aziendale, etc.).		Fundamental
QBAl_131	Risorse ad impiego	Resources to use	Sono quelle che vengono riutilizzate durante lo stesso progetto (ES.: manodopera, attrezzature, etc.).		Fundamental
QBAl_132	Scatter diagrams	Scatter diagrams	Un grafico di correlazione che utilizza una linea di regressione per spiegare o prevedere come il cambiamento in una variabile indipendente cambierà una variabile dipendente.	ISO 24765	Fundamental
QBAl_133	Scenario	Scenario	Una sequenza ordinata di interazioni tra entità specificate (ad es. un sistema e un attore).	ISO 20246	Fundamental
QBAl_134	Schema di progetto	Project plan	Documento che descrive l'approccio tecnico e gestionale da seguire per un progetto.	ISO 24765	Fundamental
QBAl_135	SCRUM	SCRUM	Scrum è un framework agile per la gestione del ciclo di sviluppo del software, iterativo ed incrementale, concepito per gestire progetti e prodotti software o applicazioni di sviluppo, creato e sviluppato da Ken Schwaber e Jeff Sutherland.		Fundamental

ID	ITALIANO	ENGLISH	DEFINIZIONE	RIFERIMENTI	HANDBOOK
QBAl.136	Sequence Diagram	Sequence Diagram	Diagramma UML che descrive l'ordine sequenziale temporale delle interazioni, come in uno scenario di caso d'uso di interazioni tra un attore e alcuni elementi del sistema. Può essere utilizzato per rappresentare un flusso di dati sequenziale e simultaneo o un flusso di processo.	ISO 24765	Fundamental
QBAl.137	Sistema	System	Combinazione di elementi che interagiscono tra loro, organizzati per raggiungere uno o più scopi dichiarati.	ISO 24765	Fundamental
QBAl.138	Sistema (7S)	System (7S)	Vedi Sistema.		Fundamental
QBAl.139	Sistema cibernetico	Cybernetic System	Sistemi per la gestione aziendale che adatta le risposte alle variazioni ambientali.		Fundamental
QBAl.140	Sistema controllo di gestione	Management control system	Sistema di gestione aziendale che agisce prima, durante e dopo i processi decisionali per orientarli, strutturarli e tradurli in azioni efficaci ed efficienti.		Fundamental
QBAl.141	Sistema di controllo della qualità	Quality control system	Parte del sistema di gestione della qualità che si occupa del monitoraggio dei risultati e dell'aderenza agli standard definiti.		Fundamental
QBAl.142	Sistema di gestione	Management system	Insieme di elementi interrelati o interagenti di un'organizzazione per stabilire politiche (3.5.8) e obiettivi e processi per raggiungere tali obiettivi.	ISO 9000	Fundamental
QBAl.143	Sistema di gestione della qualità	Quality management system	Parte del sistema di gestione che si occupa della qualità.	ISO 9000	Fundamental
QBAl.144	Sistema di valori	System of values	Valori fondamentali che vengono utilizzati come principi guida.		Fundamental
QBAl.145	Sistema generativo	Generative system	Sistema per la gestione aziendale che si riorganizza a seguito dell'apprendimento.		Fundamental
QBAl.146	Sistema normativo	Regulatory system	Sistema per la gestione aziendale che impone l'esecuzione dei comandi.		Fundamental
QBAl.147	SIX SIGMA	SIX SIGMA	Il Six Sigma è un approccio metodologico, rigoroso e fortemente strutturato orientato al miglioramento radicale dei processi in termini di performance e robustezza. È un approccio condotto per progetti, costituito da 5 fasi ben definite: DMAIC- Measure, Analyze, Improve e Control. Ogni fase ha degli input, degli output ben definiti e una serie di strumenti specifici da implementare per poter garantire la riuscita del progetto (con il raggiungimento dell'obiettivo nei tempi e con le risorse definite).		Fundamental
QBAl.148	Skill	Skill	Capacità di svolgere un compito o un'attività con uno specifico risultato previsto, acquisito attraverso l'istruzione, la formazione, l'esperienza o altri mezzi.	ISO 17027	Fundamental
QBAl.149	Software	Software	Programmi, procedure, possibilmente con associata documentazione e dati pertinenti all'operatività del sistema informatico.	ISO 24765	Fundamental

ID	ITALIANO	ENGLISH	DEFINIZIONE	RIFERIMENTI	HANDBOOK
QBAl_150	Specifica	Specification	Formulazione dettagliata, in forma di documento, che fornisce una descrizione definitiva di un sistema o di un componente allo scopo di svilupparlo o testarlo.	ISO 24765	Fundamental
QBAl_151	Specifica dei requisiti	Requirements specification	Documento che specifica i requisiti per un sistema o un componente. In genere sono inclusi requisiti funzionali, requisiti di prestazioni, requisiti di interfaccia, requisiti di progettazione e standard di sviluppo.	ISO 24765	Fundamental
QBAl_152	Specifica del caso d'uso	Use case specification (UCS)	Documento che descrive un caso d'uso. Le parti fondamentali di una specifica del caso d'uso sono il nome del caso d'uso, una breve descrizione, la precondizione, il flusso di base, la post condizione e il flusso alternativo.	ISO 24765	Fundamental
QBAl_153	Sponsor Progetto	Project Sponsor	Persona o un gruppo che fornisce risorse e supporto per il progetto.		Fundamental
QBAl_154	Staff	Staff	Il personale, il suo background, i suoi livelli di competenze, la formazione e lo sviluppo delle carriere, etc.		Fundamental
QBAl_155	Stakeholder	Stakeholder	Qualsiasi soggetto (o un gruppo) influente nei confronti di una iniziativa economica, una società o un qualsiasi altro progetto.	ISO 9000	Fundamental
QBAl_156	State Diagram	State Diagram	Diagramma che raffigura gli stati che un sistema o un componente può assumere e mostra gli eventi o le circostanze che causano o derivano da un cambiamento da uno stato all'altro.	ISO 24765	Fundamental
QBAl_157	Strategia	Strategy	Piano generale di sviluppo dell'organizzazione, descrive l'uso efficace delle risorse a supporto dell'organizzazione nelle sue attività future.	ISO 24765	Fundamental
QBAl_158	Stress test	Stress test	Tipo di test sull'efficienza delle prestazioni condotto per valutare il comportamento di un elemento in condizioni di carico al di sopra dei requisiti di capacità previsti o specificati, o di disponibilità delle risorse al di sotto dei requisiti minimi specificati.	ISO 24765	Fundamental
QBAl_159	Struttura	Framework	Struttura dei processi e specifiche progettate per supportare la realizzazione di un task specifico.		Fundamental
QBAl_160	Struttura Divisionale	Divisional structure	Struttura organizzativa utilizzata all'interno di imprese che presentano un portafoglio prodotti molto ampio, oppure suddivisa per area geografica o ancora in base alla clientela molto diversificata. Al vertice di ogni divisione vi è una Direzione di divisione che è responsabile del risultato economico relativo alla singola divisione. Ogni divisione assume la caratteristica di una struttura a sé stante che progetta, realizza e commercializza la propria linea di prodotti o di servizi.		Fundamental

ID	ITALIANO	ENGLISH	DEFINIZIONE	RIFERIMENTI	HANDBOOK
QBAl_161	Struttura matriciale	Matrix structure	Struttura organizzativa che consente di mediare gli aspetti positivi dell'organizzazione funzionale e dell'organizzazione per progetti mitigandone gli aspetti negativi. Nella struttura organizzativa a matrice le conoscenze e le competenze del personale possono essere condivise tra i dipartimenti funzionali e i gruppi di progetto in base alle esigenze.		Fundamental
QBAl_162	Struttura organizzativa	Organizational structure	Risultato dell'applicazione dei criteri di divisione del lavoro e di aggregazione dei compiti in unità organizzative.		Fundamental
QBAl_163	Struttura orizzontale	Horizontal structure	Struttura che fonda ciascun processo di produzione sul modello cliente-fornitore in modo da orientare l'organizzazione al risultato utile (richiesta del cliente) assicurando la vendita del prodotto.		Fundamental
QBAl_164	Studio di fattibilità	Feasibility document	Studio per identificare e analizzare un problema e le sue potenziali soluzioni al fine di determinarne la fattibilità, i costi e i benefici.	ISO 2382	Fundamental
QBAl_165	Sviluppo software	Software development	Lo sviluppo software, in informatica e nell'ambito dell'ingegneria del software, indica la serie di passi o percorso da svolgere per ottenere risultati di alta qualità e in tempi prefissati nello sviluppo di un prodotto o sistema software attraverso il relativo progetto.		Fundamental
QBAl_166	Swimlanes	Swimlanes	Una partizione su un activity diagram utilizzata per organizzare le responsabilità per le azioni. Gli Swimlanes tipicamente corrispondono alle unità organizzative in un modello di business.	ISO 19501	Fundamental
QBAl_167	System Design	System Design	Processo di definizione dell'architettura hardware e software, componenti, moduli, interfacce e dati affinché un sistema soddisfi requisiti specifici.	ISO 2382	Fundamental
QBAl_168	Task	Task	Azione richiesta, raccomandata o consentita, intesa a contribuire al raggiungimento di uno o più risultati di un processo.	ISO 24765	Fundamental
QBAl_169	Team leader	Team leader	Figura che in azienda ha il compito di coordinare il gruppo, spesso costituito da lui stesso, per la risoluzione di un problema, per lo sviluppo di un progetto o per raggiungere un obiettivo.		Fundamental
QBAl_170	Tecnica di test black-box	Black-box test technique	Metodologia di test che prevede l'esecuzione del test senza indagare sul codice ma interagendo direttamente con le funzionalità.		Fundamental
QBAl_171	Tecnica di test white-box	White-box test technique	Una tecnica di test basata solo sulla struttura interna di un componente o sistema.	ISO 29119	Fundamental
QBAl_172	Test analyst	Test analyst	Persona che si occupa della lettura della documentazione di progetto, del disegno e stesura dei casi di test oltre che all'esecuzione degli stessi a diretto contatto con gli altri stakeholder.		Fundamental

ID	ITALIANO	ENGLISH	DEFINIZIONE	RIFERIMENTI	HANDBOOK
QBAl.173	Test di regressione	Regression Testing	Test eseguito in seguito a modifiche a un componente o al suo ambiente operativo, per identificare se si verificano errori di regressione.	ISO 29119	Fundamental
QBAl.174	Test di sicurezza	Security testing	Test condotto per valutare il grado di protezione e sicurezza di un software e dei dati e delle informazioni associati in modo che persone o sistemi non autorizzati non possano utilizzarli, leggerli o modificarli e alle persone o ai sistemi autorizzati non sia negato l'accesso.	ISO 29119	Fundamental
QBAl.175	Test leader	Test leader	Persona responsabile del monitoraggio e del coordinamento delle attività di testing su singoli stream di progetto.		Fundamental
QBAl.176	Test Manager	Test manager	Responsabile della gestione del processo di testing del software, del coordinamento delle risorse impiegate nell'attività di test e del monitoraggio degli obiettivi qualitativi.		Fundamental
QBAl.177	Test specialist	Test specialist	Persona responsabile dell'automazione delle attività di test e della gestione dei tool di supporto.		Fundamental
QBAl.178	Tester	Tester	Persona che esegue l'attività di testing.		Fundamental
QBAl.179	Testing di accettazione	Acceptance testing	Testing formale, basato sulle esigenze dell'utente, sui requisiti e sui processi di business, condotto per determinare se un sistema soddisfa o meno i criteri di accettazione e per consentire all'utente, al cliente o ad un'altra entità autorizzata di decidere se accettare oppure non accettare il sistema.	ISO 24765	Fundamental
QBAl.180	Testing di usabilità	Usability Testing	Attività di testing che coinvolge utenti rappresentativi per consentire la misurazione dell'efficienza, dell'efficacia e / o della soddisfazione degli utenti.	ISO 25060	Fundamental
QBAl.181	Testing funzionale	Functional testing	Test condotti per valutare la conformità di un sistema o di un componente con requisiti funzionali specifici.	ISO 24765	Fundamental
QBAl.182	Total Quality Management	Total Quality Management	Un approccio di gestione organizzativa globale incentrata sulla qualità, basata sulla partecipazione di tutti i membri dell'organizzazione e mirata a un successo di lungo termine, attraverso la soddisfazione del cliente e i benefici per tutti i membri dell'organizzazione e per la società. Total Quality Management consiste nella pianificazione, organizzazione, direzione, controllo e garanzia.	ISO 8402	Fundamental
QBAl.183	Unified Modeling Language (UML)	Unified Modeling Language (UML)	Linguaggio grafico per visualizzare, specificare, costruire e documentare gli artefatti di un sistema ad uso intensivo di software orientato agli oggetti.	ISO 24765	Fundamental
QBAl.184	Unità	Unit	Unità architettonica distinguibile con identità, confine e comportamento individuali osservabili attraverso interazioni con altre unità simili.	ISO 24765	Fundamental

ID	ITALIANO	ENGLISH	DEFINIZIONE	RIFERIMENTI	HANDBOOK
QBAl_185	Unità organizzativa	Organizational unit	Identifica parte di un'organizzazione che implementa uno o più processi che operano all'interno di un insieme coerente di obiettivi di business e che costituisce la base per l'ambito di una valutazione.	ISO 33001	Fundamental
QBAl_186	Usabilità	Usability	La capacità del software di essere facilmente compreso, imparato, utilizzato e di essere attraente per l'utente, quando usato in determinate condizioni.	ISO 25010	Fundamental
QBAl_187	Validazione	Validation	Conferma, attraverso evidenze oggettive, che i requisiti per uno specifico uso previsto o applicazione sono stati soddisfatti.	ISO 9000	Fundamental
QBAl_188	Valutazione del rischio	Risk Assessment	Il processo che esamina i rischi identificati e determina il livello di rischio.		Fundamental
QBAl_189	Verbale	Verbal	Template standard utilizzato al termine di un qualsiasi incontro di progetto (sia un meeting formale oppure un semplice allineamento interno). Tale documento risulta fondamentale per evitare la dispersione di informazioni importanti che possano essere utili al prosieguo delle attività progettuali.		Fundamental
QBAl_190	Verifica	Verification	Conferma, attraverso evidenze oggettive, che i requisiti specificati sono stati soddisfatti.	ISO 9000	Fundamental
QBAl_191	Vincoli di Business	Business constraints	Restrizioni/limitazioni sulla flessibilità del progetto per implementare la soluzione richiesta dal Business.		Fundamental
QBAl_192	Work Breakdown Structure (WBS)	Work Breakdown Structure (WBS)	Scomposizione gerarchica dell'ambito di lavoro totale che deve essere svolto dal team di progetto per raggiungere gli obiettivi del progetto e creare i deliverable richiesti.	ISO 24765	Fundamental
QBAl_193	Work package	Work package	Lavoro definito al livello più basso della struttura di scomposizione del lavoro per il quale è possibile stimare e gestire costi e durata.	ISO 24765	Fundamental

6 Ringraziamenti

Questo Glossario è il primo documento rilasciato a settembre 2020 dal gruppo di lavoro (Teamwork) Fundamental di QBAI®. È stato formalmente approvato dal Quality Board di QBAI® e dall'assemblea dei soci in data (24 settembre 2020). Il Teamwork dedicato di QBAI® è stato: R. Murabito, E. Landi, F. Speciale, P. Ventura, E. Eritreo. Il team ringrazia tutte le persone coinvolte nel progetto e che hanno dato un contributo al rilascio di questo Glossario. Il team desidera ringraziare in particolare il dott. P. Ventura per il concept e i contenuti riportati in questo Glossario. Ha partecipato alla review R. Fonso (Responsabile del Quality Board di QBAI®). La sua esperienza nel campo come figura di riferimento di uno dei principali gruppi bancari italiani, fa sì che il materiale rilasciato abbia un elevato livello di qualità.