

**ESEMPIO ESAME**  
**FUNDAMENTAL LEVEL**

**BUSINESS ANALYST CERTIFICATION**

**QBAl**®

## ESAME DI CERTIFICAZIONE

L'esame di certificazione previsto dal livello Fundamental, secondo la norma QBAI-STAND/CERT234-1:2021, prevede la seguente configurazione:

- Durata dell'esame: 60 minuti;
- Tipologia dell'esame: Domanda a risposta multipla, basata su quattro scelte delle quali una sola risposta o al massimo due risultano corrette. Per ogni domanda è specificato il numero di risposte corrette;
- Numero di domande: 50;
- Punteggio massimo: 50 punti;
- Punteggio per ogni domanda: 1 punto per ogni risposta corretta, 0 punti per ogni risposta errata;

Il superamento dell'esame prevede un raggiungimento del 65% delle risposte corrette (33/50).

Nome: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

Cognome: \_\_\_\_\_ Data Esame: \_\_\_\_\_

### Griglia delle Risposte

1.	A B C D	21.	A B C D	41.	A B C D
2.	A B C D	22.	A B C D	42.	A B C D
3.	A B C D	23.	A B C D	43.	A B C D
4.	A B C D	24.	A B C D	44.	A B C D
5.	A B C D	25.	A B C D	45.	A B C D
6.	A B C D	26.	A B C D	46.	A B C D
7.	A B C D	27.	A B C D	47.	A B C D
8.	A B C D	28.	A B C D	48.	A B C D
9.	A B C D	29.	A B C D	49.	A B C D
10.	A B C D	30.	A B C D	50.	A B C D
11.	A B C D	31.	A B C D		
12.	A B C D	32.	A B C D		
13.	A B C D	33.	A B C D		
14.	A B C D	34.	A B C D		
15.	A B C D	35.	A B C D		
16.	A B C D	36.	A B C D		
17.	A B C D	37.	A B C D		
18.	A B C D	38.	A B C D		
19.	A B C D	39.	A B C D		
20.	A B C D	40.	A B C D		

**Domanda 1. Un'organizzazione è un insieme di:**

---

Selezionare una risposta esatta

- A. Strutture persone, processi
- B. Processi di business e gestionali
- C. Organizzazione economica
- D. Task, persone e norme

**Domanda 2.De****nizione di processo organizzativo:**

---

Selezionare una risposta esatta

- A. È il risultato dell'applicazione dei criteri di divisione del lavoro e di aggregazione dei compiti in unità organizzative
- B. È un sistema (costituito da persone e attività) che svolge attività finalizzate al raggiungimento degli obiettivi di business. Le persone e le attività che concorrono al raggiungimento di tali risultati sono raggruppate e poste in relazione fra di loro per poter lavorare in modo efficiente ed efficace
- C. È un insieme di attività, sviluppate all'interno di una organizzazione, collegate tra loro e finalizzate al raggiungimento di un obiettivo condiviso
- D. È un insieme di regole e procedure che collegano e coordinano le attività delle diverse unità organizzative

**Domanda 3. Cos'è l'efficienza?**

---

Selezionare una risposta esatta

- A. Misura la capacità di utilizzare le risorse. Il "rendimento" dell'organizzazione
- B. Misura la capacità di realizzare gli obiettivi programmati
- C. Esprime il tempo necessario per passare dall'output attuale a un nuovo output
- D. Misura la capacità di delega all'interno di un' organizzazione

**Domanda 4. Secondo Michael Porter le attività primarie sono:**

---

Selezionare una risposta esatta

- A. Servizi, Marketing e vendite, Logistica in entrata, Logistica esterna, Operations
- B. Acquisti, Sviluppo della tecnologia, Gestione delle risorse umane, Infrastruttura dell'impresa
- C. Servizi, Marketing e vendite, Gestione delle risorse umane, Infrastruttura dell'impresa
- D. Logistica in entrata, Logistica esterna, Marketing e vendite, Operations, Infrastruttura dell'impresa

**Domanda 5. Il Process Management è una strategia fi****nalizzata al miglioramento dei:**

---

Selezionare una risposta esatta

- A. Processi di business
- B. Processi produttivi
- C. Processi di reengineering
- D. Processi di improvement

**Domanda 6. RAM (nel contesto della Business Analysis) è l'acronimo di:**

---

Selezionare una risposta esatta

- A. Random Access Memory
- B. Responsibility Access Matrix

- C. Responsibility Assignments Matrix
- D. Responsibility Assignments Memory

---

**Domanda 7. La metodologia Agile prevede:**

Selezionare una risposta esatta

- A. All'inizio di ogni Sprint, la selezione dei task da parte del team
- B. In modo sistematico, la raccolta e analisi di dati per ridurre i difetti
- C. Una gestione progettuale di tipo sequenziale
- D. La suddivisione in cicli di consegna brevi e sostenibili, denominati "sprint"

---

**Domanda 8. Chi è il Project Manager (PM)?**

Selezionare una risposta esatta

- A. È un alto dirigente che si occupa degli obiettivi progettuali
- B. È il management che ha il potere sulla finalizzazione e realizzazione del progetto
- C. È la persona che guida il team e organizza il lavoro
- D. È un ufficio dedicato al coordinamento e supporto ai progetti

---

**Domanda 9. Selezionare la definizione di utente finale.**

Selezionare una risposta esatta

- A. Particolare tipologia di stakeholder il quale, durante il ciclo di vita del progetto, è coinvolto periodicamente per verificare che gli output corrispondano alle loro esigenze
- B. Particolare tipologia di stakeholder interno il quale, durante il ciclo di vita del progetto, è coinvolto periodicamente per verificare che gli output corrispondano alle loro esigenze
- C. Particolare tipologia di stakeholder esterno il quale, durante il ciclo di vita del progetto, è coinvolto periodicamente per verificare che gli output corrispondano alle loro esigenze
- D. Particolare tipologia di utente che, durante il ciclo di vita del progetto, è coinvolto periodicamente nella verifica degli output

---

**Domanda 10. Quali sono le figure rilevanti all'interno di un team relativo ad un progetto ICT?**

Selezionare una risposta esatta

- A. Team leader, progettista, analista, tecnico specialista, sub livelli professionali
- B. PM, PMO, analista, sviluppatore, tester
- C. Sponsor, PM, PMO, analista, tecnico specialista, sub livelli professionali
- D. Team leader, progettista, analista, tecnico specialista, sub livelli professionali, tester

---

**Domanda 11. Quali sono le 3 fasi per la definizione dei requisiti?**

Selezionare una risposta esatta

- A. Esplorazione, Organizzazione e stesura dei requisiti, Revisione e approvazione
- B. Intervista con gli stakeholder, Richieste del business, Analisi della concorrenza
- C. Appunti e materiale vario, Requisiti, Attività di progettazione e sviluppo
- D. Intervista con gli stakeholder, Stesura dei requisiti, Attività di progettazione e sviluppo

**Domanda 12. Selezionare la definizione di Mock-up.**

Selezionare una risposta esatta

- A. Documento dei casi d'uso che individua e descrive gli scenari elementari di utilizzo del sistema da parte degli attori che si interfacciano con esso
- B. Documento Prototipo delle interfacce grafiche esposte all'utente
- C. Documento di avvio del progetto redatto dallo Sponsor o dal PM in base alle informazioni fornite dallo Sponsor
- D. Standard per la definizione del piano di progetto comunemente chiamato PID

**Domanda 13. Cos'è un defect?**

Selezionare una risposta esatta

- A. Bug presente in un software che origina nelle funzionalità un comportamento non corretto
- B. Indicatore di performance di un processo
- C. Manifestazione tangibile di un defect
- D. Test che verifica il corretto funzionamento del sistema, dopo ogni nuova implementazione fatta

**Domanda 14. Che cos'è il Business Process Diagram (BPD)?**

Selezionare una risposta esatta

- A. Insieme strutturato di attività logicamente correlate che vengono svolte dalle risorse di un'organizzazione e che trasformano input in output utilizzati dai clienti o destinatari
- B. Rappresentazione visiva di uno dei processi aziendali principali. Mostra su uno schermo cosa accade quando i dati passano da un'attività all'altra fino al completamento
- C. Approccio sistematico all'organizzazione aziendale per l'ottimizzazione dei processi il cui fine ultimo è il raggiungimento di risultati di efficienza migliori
- D. Insieme delle attività necessarie a definire, ottimizzare, monitorare ed integrare i processi aziendali al fine di rendere efficace il business dell'azienda

**Domanda 15. Che cos'è un caso d'uso?**

Selezionare una risposta esatta

- A. Diagramma che mostra le interazioni organizzate attorno alla struttura di un modello, utilizzando classificatori e associazioni o istanze e collegamenti
- B. Descrizione dei requisiti comportamentali di un sistema e la sua interazione con un utente
- C. Insieme di precondizioni, input, azioni (ove applicabile), risultati attesi e post condizioni, sviluppato in base alle condizioni di test
- D. Grado in cui l'insieme di funzioni copre tutte le attività specificate e gli obiettivi dell'utente

**Domanda 16. Che cos'è la Fase di esecuzione dei test?**

Selezionare una risposta esatta

- A. Pianificazione, stima, monitoraggio, reporting, controllo e completamento delle attività di test
- B. Tecnica di test basata solo sulla struttura interna di un componente o sistema
- C. Periodo di tempo, nel ciclo di vita di sviluppo del software, durante il quale i componenti di un prodotto software sono eseguiti e il prodotto software viene valutato per determinare se i suoi requisiti sono stati o soddisfatti o meno
- D. Documento che descrive gli obiettivi del test che devono essere raggiunti, i mezzi e la programmazione temporale per ottenerli, organizzati per coordinare le attività di testing

**Domanda 17. Mettere in ordine le 5 fasi che il team attraversa durante un progetto.**

- A Fase della Formazione;
- B Fase della Coesione;
- C Fase del Conflitto;
- D Fase della Prestazione;
- E Fase della Sospensione.

---

Selezionare una risposta esatta

- A. A;C;B;D;E
- B. A;C;D;B;E
- C. C;A;B;D;E
- D. A;C;E;D;B

---

**Domanda 18. Che cos'è l'Incident report?**

Selezionare una risposta esatta

- A. Documento che descrive gli obiettivi del test che devono essere raggiunti, i mezzi e la programmazione temporale per ottenerli, organizzati per coordinare le attività di testing
- B. Documento che contiene l'elenco di problemi in corso e chiusi del progetto
- C. Documentazione del verificarsi, della natura e dello stato di un incident
- D. Documento rilasciato dal team QA, contenente tutti i defect rilevati e tutte le informazioni utili al calcolo del KPI

---

**Domanda 19. Quali sono le attività svolte dal Business Analyst (BA) in ambito IT?**

Selezionare una risposta esatta

- A. Scrivere l'analisi
- B. Individuare il budget di progetto
- C. Selezionare le risorse utili al progetto
- D. Sviluppare architetture IT

---

**Domanda 20. Che cos'è il Registro problemi/anomalie o anche Issue log?**

Selezionare una risposta esatta

- A. Documento rilasciato dal team QA, contenente tutti i defect rilevati e tutte le informazioni utili al calcolo del KPI. Questo documento viene rilasciato alla fine della fase di test e a seguito della correzione dei singoli elementi
- B. Documento che contiene l'elenco di problemi in corso e chiusi del progetto
- C. Documento che fornisce una descrizione definitiva di un sistema o di un componente allo scopo di svilupparlo o testarlo
- D. Stima approvata per il progetto, per qualsiasi componente della WBS o attività schedulata

---

**Domanda 21. Qual è la differenza tra processi di business e processi gestionali?**

Selezionare una risposta esatta

- A. I Processi di business sono necessari al corretto funzionamento dell'organizzazione mentre quelli gestionali sono processi caratteristici del settore in cui si opera
- B. I Processi di business sono processi caratteristici del settore in cui si opera mentre quelli gestionali sono necessari al corretto funzionamento dell'organizzazione
- C. I Processi di business sono necessari per collegare tra loro le attività mentre quelli gestionali sono finalizzati al raggiungimento di un obiettivo condiviso

- D. I processi di business sono necessari per il raggiungimento degli obiettivi di business mentre quelli gestionali utili a collegare le attività tra loro

---

**Domanda 22. In un progetto ICT, in ottica Agile, cosa s'intende per sviluppo incrementale?**

Selezionare una risposta esatta

- A. Aggiungere parti al prodotto
- B. Raffinare il prodotto
- C. Sulla base dei feedback ottenuti nell'iterazione precedente si cerca di migliorare nelle iterazioni successive
- D. Arrivare a produrre il più rapidamente possibile i deliverables e poi rifinirli attraverso cicli successivi di miglioramento

---

**Domanda 23. Di cosa si occupa lo sponsor di progetto?**

Selezionare una risposta esatta

- A. Gestione del progetto, delle procedure, dei processi e del budget
- B. Controllo dei rischi di progetto
- C. Gestione dei rapporti con i fornitori e con i clienti
- D. Redazione del verbale

---

**Domanda 24. Gli approcci tradizionali, come la metodologia Waterfall, si concentrano su:**

Selezionare una risposta esatta

- A. Tempi e costi contrattualizzati (logica di timeboxing)
- B. Rapidità di sviluppo e di massimo valore erogabile nei tempi e costi concordati
- C. Stima dei tempi e dei costi come una conseguenza delle specifiche dei deliverables
- D. Le caratteristiche del prodotto definite dal cliente. Solo post sviluppo del progetto, si identificano precisamente tempi e costi sostenuti

---

**Domanda 25. Cosa sono le Change Request (CR)?**

Selezionare una risposta esatta

- A. Migliorie al prodotto/servizio oggetto del documento
- B. Modifiche dei tracciati xml delle chiamate a servizi
- C. Verifiche dello staff e richieste di chiarimenti al cliente
- D. Analisi di approfondimento al fine di identificare costi, Effort e rischio di implementazione

---

**Domanda 26. Con chi si interfaccia il Business Analyst (BA)?**

Selezionare una risposta esatta

- A. PM, analista e sviluppatore
- B. PM, sviluppatore e fornitore
- C. PM, sviluppatore e business
- D. PM, PMO e sviluppatore

---

**Domanda 27. A quali figure è indirizzato il manuale utente?**

Selezionare una risposta esatta

- A. Business Analyst
- B. Tester
- C. Utenti finali

D. Sviluppo

---

**Domanda 28. In un progetto ICT, in ottica Agile, cosa s'intende per sviluppo iterativo?**

Selezionare una risposta esatta

- A. Aggiungere parti al prodotto
- B. Raffinare il prodotto
- C. Sulla base dei feedback ottenuti nell'iterazione precedente si cerca di migliorare nelle iterazioni successive
- D. Arrivare a produrre il più rapidamente possibile i deliverables e poi rifinirli attraverso cicli successivi di miglioramento

---

**Domanda 29. In quale fase dell'analisi vengono utilizzati i Class Diagram?**

Selezionare una risposta esatta

- A. Analisi dei requisiti e System design
- B. Raccolta dei requisiti e System design
- C. Analisi dei requisiti e sviluppo
- D. Analisi dei requisiti e test

---

**Domanda 30. Uno Use Case è caratterizzato da:**

Selezionare una risposta esatta

- A. Due scenari base (più sequenze tipiche di passi) e da un numero imprecisato di varianti le quali possono essere aggiunte nei successivi raffinamenti dello use case
- B. Uno scenario base (sequenza tipica di passi) e da un numero preciso di varianti le quali non possono essere aggiunte nei successivi raffinamenti dello use case
- C. Uno scenario base (sequenza tipica di passi) e da un numero imprecisato di varianti le quali possono essere aggiunte nei successivi raffinamenti dello use case
- D. Uno scenario base (sequenza tipica di passi) e da un numero preciso di varianti le quali possono essere aggiunte nei successivi raffinamenti dello use case

---

**Domanda 31. Che cosa sono i Key Performance Indicator (KPI)?**

Selezionare una risposta esatta

- A. Valori fondamentali che vengono utilizzati come principi guida
- B. Caratteristiche distintive di un elemento del sistema
- C. Indicatori di flessibilità di un processo
- D. Indicatori di performance di un processo

---

**Domanda 32. L'obiettivo degli Activity Diagram è di catturare 3 informazioni fondamentali. Quali?**

Selezionare una risposta esatta

- A. Responsabilità, azioni e nodi di controllo
- B. Responsabilità, precondizioni e post condizioni
- C. Responsabilità, precondizioni, azioni e post condizioni
- D. Responsabilità, flusso base e flussi alternativi

---

**Domanda 33. Indicare quale delle seguenti definizioni di IMPRESA è corretta.**

Selezionare una risposta esatta

- A. L'impresa è il complesso di beni e persone organizzato per la produzione di determinati beni o servizi con la finalità di raggiungere specifici obiettivi di tipo economico



- B. L'impresa è un sistema che dinamicamente assume una specifica connotazione in funzione delle attività che ingloba all'interno dei propri confini
- C. L'impresa è un'unità organizzativa specializzata nell'esecuzione di specifici compiti e dotata di addetti in possesso di competenze specialistiche nell'area funzionale di appartenenza
- D. L'impresa è un insieme di attività, sviluppate all'interno di un' organizzazione, collegate tra loro e finalizzate al raggiungimento di un obiettivo condiviso

---

**Domanda 34. A cosa serve la Work Breakdown Structure (WBS)?**

Selezionare una risposta esatta

- A. A verificare la fattibilità del progetto
- B. Ad individuare le risorse specifiche necessarie
- C. A definire il framework da utilizzare
- D. A monitorare i risultati attesi

---

**Domanda 35. Chi è il Project Management Office (PMO)?**

Selezionare una risposta esatta

- A. È un alto dirigente che si occupa degli obiettivi progettuali
- B. È un ufficio che ha la funzione di interfaccia tra tutte le figure presenti all'interno di un progetto
- C. È il management che ha il potere sulla finalizzazione e realizzazione del progetto
- D. È la persona che guida il team e organizza il lavoro

---

**Domanda 36. All'interno dello Use Case bisogna:**

Selezionare una risposta esatta

- A. Identificare le sequenze base e le sequenze alternative che strutturano il flusso alternativo
- B. Identificare le sequenze alternative e le sequenze base che strutturano il flusso base
- C. Identificare le sequenze base e le sequenze alternative che strutturano il flusso base
- D. Identificare le sequenze alternative e le sequenze base che strutturano il flusso alternativo

---

**Domanda 37. Quality Assurance o Total Quality Management? Selezionare per ciascuna attività l'esatta corrispondenza.**

Selezionare una risposta esatta

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ispezione del codice sorgente</li> <li>2. Test unitari per convalidare che il programma lavori</li> <li>3. Analisi dei difetti per determinare lo stadio d'origine</li> <li>4. Analizzare le metriche raccolte che misurano l'efficacia del sistema e dei test unitari</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>A. Quality Assurance</li> <li>B. Total Quality Management</li> </ol>
---	---

- A. 1B; 2A; 3B; 4B
- B. 1B; 2A; 3B; 4A
- C. 1A; 2B; 3A; 4B
- D. 1B; 2B; 3A; 4A

**Domanda 38. Associa ad ogni fase della ruota di deming la sua definizione corretta.**

Selezionare una risposta esatta

1. Plan	A. Standardizzare e rendere procedura la soluzione trovata in modo da rendere consolidate e irreversibili le azioni correttive attraverso l'addestramento specifico e approfondito degli operatori. Programmare delle verifiche di validità delle azioni correttive, stabilendo fin da subito modalità
2. Do	B. Identificazione e descrizione sia del problema da affrontare, analizzandone gli aspetti principali, sia dell'obiettivo di massima. Dall'analisi del problema è possibile isolare le cause reali e definire le azioni correttive, quindi progettare le attività da eseguire, definendo modalità e tempi, definire i criteri di valutazione dei risultati, allo scopo di raggiungere l'obiettivo di massima
3. Check	C. Preparare e applicare le azioni correttive sulla base di soluzioni programmate verificando la corretta applicazione delle azioni correttive/interventi
4. Act	D. Verificare che l'azione correttiva sia stata eseguita nei tempi previsti. Verificare i risultati delle azioni intraprese e confrontare i dati ottenuti con quelli della situazione di partenza. Confrontare i risultati ottenuti con gli obiettivi prefissati

A. 1B; 2C; 3D; 4A.

B. 1A; 2B; 3C; 4D.

C. 1B; 2D; 3C; 4A.

D. 1A; 2C; 3D; 4B.

**Domanda 39. Associare correttamente i punti di forza e punti di debolezza della metodologia di gestione di un progetto ICT Waterfall.**

Selezionare una risposta esatta

1. Requisiti ben definiti, concordati e formalizzati	A. Punto di forza
2. Documentazione dettagliata	B. Punto di debolezza
3. Fasi preliminari (di pianificazione) lunghe	
4. Il cliente prende visione dei deliverable solo a progetto completato	

A. 1A;2B;3A;4B

B. 1B;2A;3A;4B

C. 1A;2A;3B;4B

D. 1A;2A;3A;4B

**Domanda 40. Come sono calcolate le risorse ad impiego?**

Selezionare una risposta esatta

A. (Costo risorsa per unità di tempo) \* (durata attività)

B. (Costo unitario risorsa) \* (numero risorse)

C. (Costo risorsa) \* (numero risorse)

D. (Costo unitario risorsa) \* (durata attività)

**Domanda 41. Associare le seguenti affermazioni a PRE e POST condizioni in un Use Case (UC).**

Selezionare una risposta esatta

- |   |   |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Un vincolo sull'avvio dello Use Case</li> <li>2. Si applica indipendentemente dai flussi alternativi</li> <li>3. È una condizione finale di uscita dello Use Case</li> <li>4. Non è l'evento che avvia lo Use Case</li> <li>5. Osservabile dall'utente</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>A. PRE - CONDIZIONE</li> <li>B. POST - CONDIZIONE</li> </ol> |
|---|---|
- 
- A. 1A; 2B; 3B; 4A; 5A&B
  - B. 1B; 2A; 3B; 4A; 5A&B
  - C. 1B; 2A; 3A; 4A; 5A
  - D. 1A; 2B; 3B; 4A; 5B

**Domanda 42. Individua le attività che appartengono rispettivamente a: Raccolta requisiti e Analisi requisiti.**

Selezionare una risposta esatta

- |  |   |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificare gli attori</li> <li>2. Stesura del documento di specifica</li> <li>3. Identificare gli scenari</li> <li>4. Identificare i casi d'uso</li> <li>5. Stima delle implementazioni</li> <li>6. Validazione del documento</li> <li>7. Valutazione delle implementazioni</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>A. Fase di Raccolta requisiti</li> <li>B. Fase di Analisi requisiti</li> </ol> |
|--|---|
- 
- A. 1A; 2B; 3A; 4A; 5B; 6B; 7B
  - B. 1A; 2B; 3A; 4B; 5A; 6B; 7A
  - C. 1A; 2B; 3A; 4A; 5B; 6B; 7A
  - D. 1B; 2B; 3A; 4A; 5A; 6A; 7A

**Domanda 43. Associare a cosa serve e a cosa non serve l'utilizzo degli UCS (Use Case Specification).**

Selezionare una risposta esatta

- |  |  |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Discutere e definire requisiti funzionali</li> <li>2. Definire le interfacce di un (sotto)sistema</li> <li>3. Partizionare e strutturare le funzionalità</li> <li>4. Pianificare e monitorare lo sviluppo</li> <li>5. Descrivere procedure nel flusso di elaborazione dell'informazione</li> <li>6. Partizionare il processo di elaborazione all'interno del sistema</li> <li>7. Progettare</li> <li>8. Pianificare test in prospettiva funzionale</li> <li>9. Sostenere un piano di usability engineering</li> <li>10. Specificare condizioni di workload e workaround</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>A. SERVE</li> <li>B. NON SERVE</li> </ol> |
|--|--|
- 
- A. 1A; 2A; 3A; 4A; 5B; 6B; 7B; 8A; 9A; 10A
  - B. 1A; 2A; 3A; 4A; 5B; 6B; 7B; 8B; 9B; 10A
  - C. 1A; 2B; 3A; 4B; 5A; 6B; 7A; 8B; 9A; 10B
  - D. 1B; 2A; 3A; 4A; 5B; 6B; 7B; 8A; 9A; 10B

**Domanda 44. Mettere in ordine le fasi di gestione di una Change Request (CR).**

Selezionare una risposta esatta

- |           |   |
|-----------|---|
| 1. FASE 1 | A. Verifica dello staff e richiesta di chiarimenti al cliente   |
| 2. FASE 2 | B. Analisi di approfondimento della change request al fine di identificare costi, effort e rischio di implementazione |
| 3. FASE 3 | C. Implementazione della richiesta effettuata   |
| 4. FASE 4 | D. Sottomissione della richiesta allo staff di progetto   |
| 5. FASE 5 | E. Condivisione dell'analisi fra cliente e project manager per decidere sull'approvazione della change request        |

- A. 1D; 2A; 3B; 4E; 5C
- B. 1D; 2A; 3B; 4C; 5E
- C. 1D; 2A; 3C; 4B; 5E
- D. 1A; 2D; 3B; 4E; 5C

**Domanda 45. Indicare la sequenza corretta per la costruzione del Resource Breakdown Structure (RBS).**

Selezionare una risposta esatta

- |   |           |
|---|-----------|
| 1. Distinguere tra Risorse UMANE e MATERIALI  | A. FASE 1 |
| 2. Per le risorse materiali occorre distinguere:  | B. FASE 2 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Risorse logistiche (sedi, sale riunioni, sale conferenze, etc.)</li> <li>• Attrezzature (Pc, work station, proiettori, etc.)</li> <li>• Materiali (materiali di consumo, materie prime, etc.)</li> </ul> | C. FASE 3 |
| 3. Per le risorse umane occorre:  | D. FASE 4 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• individuare le diverse tipologie di skill</li> <li>• Capire se sono disponibili all'interno dell'azienda</li> <li>• Stimare la quantità di lavoro</li> </ul>   |           |
| 4. Occorre assegnare, a ciascun WP le risorse necessarie  |           |

- A. A3;B2;C1;D4
- B. A4;B1;C3;D2
- C. A1;B4;C2;D3
- D. A4;B1;C2;D3

**Domanda 46. Associare correttamente ogni affermazione a Business Process Reengineering (BPR) o Business Process Improvement (BPI).**

Selezionare una risposta esatta

- |  |        |
|--|--------|
| 1. Organizzazione per il miglioramento | A. BPR |
| 2. Miglioramento continuo              | B. BPI |
| 3. Identificazione del servizio        |        |
| 4. Ricostruzione del processo attuale  |        |

- A. 1B; 2B; 3A; 4A  
 B. 1A; 2A; 3B; 4B  
 C. 1A; 2B; 3A; 4B  
 D. 1A; 2B; 3A; 4A

**Domanda 47. Ricostruisci la Work Breakdown Structure (WBS) di un sito WEB.**

Selezionare una risposta esatta

- |                            |                                      |
|----------------------------|--------------------------------------|
| 1. Progetto                | A. Pagine Statiche, Pagine Dinamiche |
| 2. Sotto - progetti        | B. Template sito, Pagine Web         |
| 3. Work package            | C. Front-end, Back-end               |
| 4. Unità di pianificazione | D. Sito Web                          |
|                            | E. Schema SQL, Dati DB               |

- A. 1C;2D;3B;3E;4A  
 B. 1D;2C;3B;3A;4E  
 C. 1D;2C;3B;3E;4A  
 D. 1E;2C;3B;3D;4A

**Domanda 48. Associare ad ogni cardinalità di relazione la sua definizione.**

Selezionare una risposta esatta

- |          |  |
|----------|--|
| 1. (1:1) | A. Ogni istanza della prima entità è associata ad una sola istanza della seconda entità e viceversa  |
| 2. (1:N) | B. Ogni istanza della prima entità si può associare a uno o più istanze della seconda entità, mentre ogni istanza della seconda entità si deve associare ad una sola istanza della prima |
| 3. (N:N) | C. Ogni istanza della prima entità si può associare a uno o più istanze della seconda entità e viceversa   |

- A. 1A;2B;3C  
 B. 1A;2C;3B  
 C. 1C;2B;3A  
 D. 1B;2A;3C

**Domanda 49. Associa correttamente le definizioni ai punti di forza e debolezza della struttura divisionale.**

Selezionare una risposta esatta

1.Sviluppo dimensionale per aggregazione di unità e tramite la crescita e diversificazione dei prodotti	<b>A. PUNTI DI FORZA</b>
2.Autonomia decisionale e di comportamento delle singole unità, adeguate ai rispettivi mercati di riferimento	<b>B. PUNTI DI DEBOLEZZA</b>
3.Possibili conflitti fra esigenze di innovazione e di stabilità nelle divisioni	
4.Possibili difficoltà di coordinamento tra obiettivi globali con gli obiettivi divisionali	
5.Duplicazione di risorse specialistiche, distribuite nelle diverse divisioni	

A. 1B;2B;3A;4A;5A  
 B. 1A;2A;3B;4B;5B  
 C. 1A;2B;3B;4A;5B  
 D. 1B;2A;3A;4B;5A

**Domanda 50. Associare ad ogni paragrafo del Feasibility Study Document (FSD) la definizione corretta.**

Selezionare una risposta esatta

1. Introduzione	<b>A. Indicare le caratteristiche specifiche del progetto</b>
2. Obiettivi del progetto	<b>B. Riassumere le novità previste dalla realizzazione dell'AS IS propedeutiche alla definizione del processo futuro</b>
3. Needs	<b>C. Elencare i desiderata degli stakeholder del progetto</b>
4. Process TO BE	<b>D. Fare un focus delle esigenze e di ciò che si auspica di ottenere con il raggiungimento degli obiettivi</b>
5. Features	<b>E. Segnalare i riferimenti utilizzati per la stesura del documento e le principali definizioni, acronimi e abbreviazioni</b>

A. 1E;2D;3C;4B;5A  
 B. 1D;2C;3E;4B;5A  
 C. 1D;2E;3C;4B;5A  
 D. 1D;2E;3C;4A;5B